

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Stoa Fonden - Botilbuddet Stainagaard
Dato for generering af rapport:	13-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Stoa Fonden - Botilbuddet Stainagaard
Hovedadresse	Sønderlundsvej 3 8660 Skanderborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30351505 E-mail: js@stoa.dk Hjemmeside: http://www.stainagaard.dk
Tilbudsleder	Jeanette Skjold
CVR-nr.	21474940
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annette Grauengård Nielsen Signe Mønster Buchardt
Tilsynsbesøg	01-10-2024 14:00, Anmeldt, Botilbuddet Stainagaard Fonden § 108 01-10-2024 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Stainagaard Fonden § 107

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Stainagaard Fonden § 107	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Depression, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Botilbuddet Stainagaard Fonden § 108	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Depression, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Stainagaard Fonden efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Stainagaard er godkendt efter Servicelovens §107 og §108.

Stainagaard er godkendt til at modtage 7 borgere med 4 pladser efter Servicelovens §107 og 3 pladser fleksible pladser efter Servicelovens §107 og §108.

Stainagaard er godkendt til at modtage borgere med psykiatriske lidelser, eventuelt kombineret med udviklingsforstyrrelser, hjerneskade eller et rusmiddelmisbrug.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Stainagaard i forhold til uddannelse og beskæftigelse understøtter borgernes udvikling og læring med henblik på at indgå i eksterne beskæftigelses- eller samværstilbud. Der opstilles i et samarbejde med borgerne mål for borgernes deltagelse i dagsaktivitetstilbud og der følges op herpå.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Stainagaard i forhold til selvstændighed og relationer understøtter borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv i og uden for tilbuddet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. I samarbejde med borgerne opstilles der mål her for.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Stainagaard i forhold til målgruppe, metoder og resultater anvender faglige tilgange og metoder, der er til gavn for tilbuddets borgere. Tilbuddet tager afsæt i myndighedshandleplanerne og det vurderes, at indsatser fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Stainagaard i forhold til sundhed og trivsel arbejder anerkendende og understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne trives generelt i tilbuddet og tilbuddet arbejder kompetent med at skabe fysisk og mental sundhed og trivsel. Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb blandt andet gennem en velimplementeret stressreduktionsmodel og kontinuerlig supervision

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Stainagaard i forhold til organisation og ledelse har en kompetent ledelse og en aktiv bestyrelse. Tilbuddet benytter ekstern supervision og får kontinuerligt faglig sparring. Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og borgerne i forhold til deres behov støttes af kompetente medarbejdere. Tilbuddet har et lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning samt et hensigtsmæssigt brug af vikarer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Stainagaard i forhold til kompetencer har en medarbejdergruppe, der samlet set har relevant viden og erfaring i forhold til målgruppen, som kontinuerligt udvikles.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Stainagaard har fysiske rammer der understøtter borgernes trivsel og udfoldelsesmuligheder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Stainagaard har en økonomi der understøtter en stabil indsats til borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg været særligt fokus på: Selvstændighed og relationer, kriterium 2 og indikator 2.c, Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 og indikator 3.a.

Sundhed og trivsel, Kriterium 5 og indikator 5.a, 5.b, 5.c, kriterium 7 og indikator 7.a Organisation og ledelse, kriterium 8 og indikator 8.c

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet under hensyn til borgernes behov og forudsætninger understøtter borgene i interne og eksterne dagsaktivitetstilbud.

Der opstilles i et samarbejde med borgerne mål for borgernes deltagelse i dagsaktivitetstilbud og der følges op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Stainagaard støtter borgere, i at udnytte deres potentiale i beskæftigelse.

Der er i samarbejde mellem borgere og medarbejdere udarbejdet mål for dagsaktiviteter.

Samtlige borgere er i interne eller eksterne dagsaktiviteter, tilpasset den enkelte borgers ønske, interesse og formåen. Tilbuddet har i samarbejde med borgerne et særligt fokus på borgernes dagsaktivitet, hvilket giver positive resultater for den enkelte borger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at Stainagaard opstiller konkrete mål for indsatsen i samarbejde med borgerne og at der følges op på målene i ugentlige samtaler.

For de borgere, som ikke indgår i et eksternt uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, opstilles der i samarbejde med borgere mål for, hvordan borgerne kan deltage i Stainagaards daglige struktur og hverdag. Der er lagt vægt på, at lederen oplyser, at den daglige struktur i dagstimerne betragtes som beskæftigelse. Det at holde en døgnrytme kan være en stor udfordring for mange af borgere. Der lægges vægt på at yde en individualiseret støtte afstemt efter borgernes behov.

Af to Udviklingsplaner fremstår borgernes mål, delmål og drømme enkelt og tydeligt. Borger A drømmer om beskyttet beskæftigelse og er aktuelt i intern praktik med aftale om opfølgingsdato. Borger B drømmer om eksternt beskæftigelse / eller uddannelse. Der beskrives 5 punkter med handlinger, herunder at borger laver et CV og beskriver hvilken type job han ønsker, og om samarbejde med konsulent fra KLAPjob vedr. beskæftigelse.

På Tilbudsportalen fremgår følgende:

Som hjælp til at sætte konkrete mål for den enkelte beboer, anvender vi SUM (Stoas UdviklingsModel). I udviklingsplanerne arbejdes der som hovedregel med delmål, som kan søges realiseret indenfor det næste halve år. Hovedmål, såvel som delmål, kan dog udspringe af mere langsigtede mål og således være skridt på vejen imod bestemte drømme og mål, der ligger længere ude i fremtiden. Vi gør os ikke til dommere over om beboerens mål er realistiske eller ej, men støtter beboeren i en afklaring af, hvor langt han/hun kan nå med sine mål, samt hvilke skridt, der skal tages på vejen hen imod målet. Vi ser en vigtig opgave i ikke at stå i vejen for beboeren, men derimod tænke i udvikling og muligheder, for at støtte beboeren i en afklaring.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I denne bedømmelse er der lagt særligt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne aktivt har arbejdet på dagsaktivitetstilbud til borgerne. Samtlige borgere er i forskellige former for dagsaktiviteter internt eller eksternt.

Det oplyses af medarbejdere og fremgår af Borgeroversigt, at

- A har jo sine projekter og det holder ro i hans hoved. Han har brug for at holde sig i gang og blive anerkendt for sit arbejde. Han har fået lov til at grave planter ned rundt om sin bolig.
- B laver botræning. De vil jo gerne flytte. Vi snakker om hvordan det er hvis de selv skal klare sig. Hun har drømt om at lave pileflet, men det er svært for hende.
- C er i praktik hos pedellerne. Og har botræning for at kunne flytte.
- D har jo været i intern og nu skal han i ekstern. Jeg havde troet at han skulle lave mad men han har KLAPjob.
- E tømmer opvaskemaskinen.
- F har udviklet sig enormt. Hun har en høj stol hvor hun kan sidde og lave mad. Hun er startet på Egmont og fået nye relationer. Hun er udadvendt og kommer med ideer til udflugter og andet.
- G er i intern praktik hvor hun tjekker datoer i maddepot og hun har en ugentlig maddag. Hun skal i KLAPjob og hun vil gerne ud på en fabrik. Vi har lige haft møde med Jobcentret.

En borger udtaler, at *Jeg har en ugeplan som jeg følger. Jeg er i praktik to dage om ugen. Jeg skal ud og arbejde i en stald med heste. Jeg har hjulpet pedellerne i tre år og i morgen skal jeg i ekstern praktik.*

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Stainagaard understøtter borgernes ønsker og behov i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet understøtter borgerne i at opnå færdigheder, der for den enkelte kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgerens livskvalitet og fremme muligheden for, at klare sig selv i det omfang det er muligt. Tilbuddet opstiller, i samarbejde med borgerne individuelle mål herfor. Disse mål evalueres kontinuerligt og der følges op herpå i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i fællesskaber og aktiviteter i og udenfor tilbuddet, samt understøtter relationer til netværk og familie.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Stainagaard styrker borgerens selvstændighed og sociale relationer i og udenfor tilbuddet. Der opstilles må i samarbejde med borgerne her for.

Der er et særligt fokus på at borgerne, afhængigt af deres drømme, interesser og aktuelle formåen, indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed og dette vurderes til, at skabe positive resultater for borgerne.

Stainagaard understøtter et tæt pårørendesamarbejde i samarbejde med borgerne.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der følges op herpå.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at Stainagaard arbejder med at udvikle borgernes selvstændighed ud fra, hvor den enkelte borger er. Det er ofte de små skridt, eksempelvis fra at købe tøj for og til en borger, til at borgeren selv kan være med til dette.

Der er endvidere lagt vægt på, at lederen fortæller, at udviklingsplaner hver halve år med op til fem udviklingsmål er afløst af færre mål med tættere opfølgning. Der laves ugentlige planer for hvad borgernes skal træne, og dette evalueres ligeledes ugentligt.

Af to Udviklingsplaner fremstår mål, delmål og drømme for to borgere. Borger A vil gerne bo på tilbuddet længe. Der opstilles delmål for, at borgeren kan indgå i og forstå sociale relationer og fællesskaber samt Handlinger og en opfølgingsdato. Borger B drømmer om et selvstændigt liv med bostøtte i egen bolig og forbereder sig konkret på dette.

På Tilbudsportalen fremgår følgende:

Som hjælp til at sætte konkrete mål for den enkelte beboer, anvender vi SUM (Stoas UdviklingsModel). I udviklingsplanerne arbejdes der som hovedregel med delmål, som kan søges realiseret indenfor det næste halve år. Hovedmål, såvel som delmål, kan dog udspringe af mere langsigtede mål og således være skridt på vejen imod bestemte drømme og mål, der ligger længere ude i fremtiden. Vi gør os ikke til dommere over om beboerens mål er realistiske eller ej, men støtter beboeren i en afklaring af, hvor langt han/hun kan nå med sine mål, samt hvilke skridt, der skal tages på vejen hen imod målet. Vi ser en vigtig opgave i ikke at stå i vejen for beboeren, men derimod tænke i udvikling og muligheder, for at støtte beboeren i en afklaring.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

I denne bedømmelse er der lagt vægt på følgende udtalelser fra ledere og medarbejdere

- *der har været kønsopdelte ture*
- *jeg har haft A med til Aarhus hvor han skulle købe ting til rollespil. Vi har ikke kunnet få ham med til byen, så det er kæmpestort for ham. Jeg har undersøgt på nettet, at der er en bordrollespilsforening. At tage nogle bittesmå skridt på vejen hen mod det er det rigtige, er det vi gør.*
- *B kan byde ind med rigtig meget i forhold til aktiviteter. Derfor var det, at vi hængte en seddel op, hvor de kunne skrive aktiviteter på.*
- *i weekenderne har vi krea. Vi har lige lavet urtepotter. Det skal være lettere opgaver. Det kan også være at se Matador. C er aldrig med. D er mest med til at lave bolsjer. E vil gerne spille rollespil, så han er ikke så meget med*
- *Jeg synes de er gode til at komme og sige hvis de ikke har det så godt og så trækker de sig fra fællesskabet. Vi er opmærksomme på, at de ikke kun er alene. Vi er opmærksomme på, at få talt med alle hver dag.*
- *På ugemøder snakker vi om ture. Det kan fx være til fængslet i Horsens, en bunker eller bare køre ud at spise en is. Det lykkedes i sommer hvor vi var kønsopdelt.*

Borgere udtaler, at

- *Der er krea om lørdagen og udflugt om søndagen. Jer er ikke med på udflugt.*
- *Jeg kan godt lide miljøet og naturen heromkring. Man kan gå en lang tur og få ro.*
- *Jeg får hjælp til at kommunikere med det offentlige.*
- *Jeg vil gerne flytte sammen med min kæreste og vi får støtte til botræning.*
- *Vi går ture sammen for at holde vægten nede. Og handler ind.*
- *Det er en træning at få økonomi til at hænge sammen og få et indblik i, at det er dyrt at købe ind.*
- *Jeg har lige købt en I-pad fordi jeg selv skal til at betale regninger.*

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- flere borgere fortæller, at de ses med venner og familie i det omfang som de ønsker. Det er muligt både at blive kørt hen til familie og venner og muligt at have besøg.
- lederen fortæller, at det altid er muligt at have familie og venner på besøg.
- en medarbejder fortæller, at han oplever at tilbuddet vægter pårørendesamarbejdet virkelig højt.
- det af dokumentationen på to borgere fremgår, at borgerne har kontakt til familie og netværk.
- der på tilbuddets hjemmeside står *Forældre og andre pårørende er velkomne på Stainagaard. Vi opfordrer til, at man orienter om gæster i god tid, så de andre beboere, kan være trygge ved hvem de kan møde i fælleslokalerne. Medarbejderne skal ligeledes informeres, såfremt gæster skal overnatte.*

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på, at:

- en borger fortæller, at det er svært ikke at blive forstyrret af de andre borgere når man har besøg og borgeren vil derfor helst ses med familie og venner andre steder end i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, samt at de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante og tjener sit formål i forhold til den godkendte målgruppe. Det vurderes dog, at tilbuddet har en borger indskrevet som er udenfor tilbuddets målgruppe og godkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tydeligt kan redegøre for de valgte metoder og faglige tilgange, herunder at den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og udviklingspotentiale.

Tilbuddet opstiller konkrete mål for indsatsen omkring borgerne, under hensynet til visiterende myndigheders bestillinger. Ligesom der samarbejdes med relevante eksterne aktører herom, i det omfang der er behov for dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med en tydelig målsætning for borgernes ophold i tilbuddet.

På tilbudsportalen definerer tilbuddet deres målgruppe på følgende måde: "... til mennesker, som kæmper med svære psykiske vanskeligheder. Det kan være skizofreni, tilknytningsforstyrrelser, personlighedsforstyrrelser, bipolar lidelse og spiseforstyrrelser. Mange borgere har også andre vanskeligheder som f.eks. selvskaade, depression, angst eller et tidligere misbrug."

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en borger indskrevet som ikke er i denne målgruppe og finder det kritisabelt, at der er en borger indskrevet som tilbuddet ikke er godkendt til, og som ikke bor sammen med ligesindede. Det er ligeledes problematisk, at de borgere som er indenfor tilbuddets målgruppe bor sammen med en borger som de udtrykker, de ikke kan spejle sig i og oplever væsentligt anderledes. Socialtilsynet vurderer, at borgeren udenfor målgruppen i flere tilfælde bliver ekskluderet fra fællesskabet på grund af sin anderledeshed, set ift. tilbuddets øvrige borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvendte metoder og faglige tilgange er relevante, og fører til flere positive resultater/udvikling for borgerne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet opstiller delmål i samarbejde med borgerne, og at delmålene tager konkret afsæt i myndighedshandleplaner samt borgernes ønsker og drømme. Det vurderes, at tilbuddet opnår positive resultater og at dette blandt andet skyldes tilbuddets evne til at samarbejde med eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- det af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet skriver *Stainagaards overordnede målsætning er, at støtte beboerne i at komme til at leve et så selvstændig og meningsfuld liv som muligt, med de muligheder og begrænsninger den enkelte har.*
- det af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Der står *Vi yder specialiseret hjælp til mennesker, som kæmper med svære psykiske vanskeligheder. Det kan være skizofreni, tilknytningsforstyrrelser, personlighedsforstyrrelser, bipolar lidelse og spiseforstyrrelser. Mange har også andre vanskeligheder som f.eks. selvskade, depression, angst eller et tidligere misbrug. Vores sted kan desuden rumme enkelte beboere med en behandlingsdom, hvis man er interesseret i forandring og er ophørt med evt. misbrug og udadreagerende adfærd.*
- det af beboeroversigten fremgår at alle borgere på nær én har nogle af ovenstående diagnoser.
- det af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende metoder: *Akupunktur, Jeg-støttende samtale, Mindfulness Based Stress Reduction, Motiverende samtale (MI), Psykoedukation, Pædagogisk massage og Social færdighedstræning*
- det af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende tilgange: *Ressourceorienteret tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Recovery-understøttende tilgang, Anerkendende tilgang, Rehabiliteringstilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Mentaliseringsbaseret tilgang, Neuroaffektiv tilgang*
- tilbuddet i mail til tilsynet begrundede de enkelte uoverensstemmelser mellem de faglige tilgange og metoder der er beskrevet på tilbuddets hjemmeside og dem der er beskrevet på tilbudsportalen med, at tilbuddets hjemmeside henvender sig til borgerne hvorfor det ikke giver mening at liste alle tilgange og metoder op på hjemmesiden.
- det af dokumentationen på to borgere fremgår at medarbejderne anvender jeg-støttende samtale, kropsbehandling og social færdighedstræning.
- medarbejderne fortæller, at de bl.a. anvender miljøterapeutisk tilgang hvor der er stor fokus på struktur, forudsigelighed og genkendelighed.
- lederne fortæller, at de oplever, at personalet anvender de faglige tilgange og metoder som fremgår af tilbudsportalen.
- lederne og medarbejderne samstemmende fortæller, at de anvender risikovurderinger, SOL, hvilket også fremgår af fremsendte dokumentation.

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på, at:

- det af beboeroversigten fremgår at en borger har metal retardering, hvilket tilbuddet ikke er godkendt til.
En normalt begavet borger har udtrykt frustration over at der er indskrevet en borger med metal retardering.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- Tilbuddets dokumentation tager udgangspunkt i en udviklingsmodel, som tilbuddet selv har udarbejdet, den benævnes SUM.
- Medarbejdere og ledelsen tilkendegiver, at der er udarbejdet en SUM på alle tilbuddets borgere og at borgerne har været med i udarbejdelsen af denne.
- De borgere som Socialtilsynet interviewer tilkendegiver kendskab og ejerskab i forhold til de mål der er i deres SUM.
- Adspurgt om kvaliteten af egen dokumentation svarer ledelsen: at den ikke synes at dokumentationen er perfekt, men at de føler at de er på rette vej. Den nyansatte daglige leder fortæller i den forbindelse, at han læser med i den daglige dokumentation for at kunne støtte op om denne.
- De interviewede medarbejdere fortæller, at SUM for den enkelte borger er et dynamisk redskab, som borgerne selv er med til at udarbejde/regulere og som altid holdes op mod kommunens §141 bestilling.
- Socialtilsynet har modtaget materiale på 2 af tilbuddets borgere. I bedømmelsen af dette materiale er det medtaget, at borger 1 er nyligt indflyttet og der derfor endnu ikke er udarbejdet en endelig handleplan. Tilbuddet har dog på baggrund af referatet fra et udskrivningsmøde kendskab til de mål kommunen ønsker der skal arbejdes med. I forhold til borger 2 er det i bedømmelsen medtaget at denne borger pt. er indlagt i en længere periode på en somatisk afdeling.

I borgernes SUM er der medtaget delmål der tager udgangspunkt i overordnede mål - de handlinger medarbejderne og borgerne skal udføre for at opnå opfyldelse af delmålene - formålet med handlingerne samt tegn der indikerer at målet er opfyldt.

I den tilsendte dokumentation er der eksempler på mål af såvel fysisk som psykisk karakter.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at Socialtilsynet er orienteret om, at der løbende afholdes statusmøder med anbringende myndigheder, som afholdes hvert halve år for de fleste og oftere for andre.
- at en borger i interview med Socialtilsynet kan berette om positive resultater i forhold til de mål borgeren arbejder ud fra.
- at en pårørende i interview med Socialtilsynet kan berette om meget positive resultater vedr. hendes søn. Positive resultater som den pårørende i meget høj grad tilskriver tilbuddets indsats.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at der samarbejdes bredt med alle aktører, som kan understøtte, at borgerne trives og udvikles.

Her nævnes: Psykiatrien OPUS i Horsens, Distriktsygeplejerske kommer her en gang om måneden i forhold til medicinjustering. M – klinikken – de fører tilsyn med borger i forhold til medicin og kommer med udtalelser. Praktiserende læger. Kriminalforsorgen ved behandlingsdom. Diverse praktikpladser – arbejdspladser, Kørelærer, Massør.

Der er lagt vægt på, at lederen fortæller, at tilbuddet understøtter at borgerne gør så meget som de kan selv, og får støtte til at komme af sted, hvis de har brug for dette.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stainagaard understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og at tilbuddet har respekt for den enkelte borgers mening og integritet. Borgernes trivsel er god.

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet. Dette og overgreb forebygges blandt andet gennem den velimplementerede model SOL (Stressreduktions redskab) samt det at medarbejderne gennem supervision løbende har fokus på dem selv som redskab og hvorledes de påvirker borgerne i deres relation med dem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har borgeren i centrum og de inddrages i, hvad der vedrører dem selv og deres hverdag. Det fremgår, at der er stor respekt for borgerens mening og integritet.

I tilbuddets værdigrundlag står der blandt andet følgende: "Et livs værdi kan kun vurderes af den, hvis liv det er, og som lever det. Velvære er at sætte sig mål indefra og arbejde på at realisere dem. Vi er værdifulde hver for sig og som fællesskab, og vi behandler hinandens udtryk i verden med venlighed, respekt og omsorg".

På baggrund af interviews er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også i praksis lever op til dette værdigrundlag og at det er understøttende for den enkeltes borgers integritet og selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på udtalelser fra borgerne.

I forbindelse med interview med 2 borgere tilkendegiver de, at de som oftest føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

En af borgerne uddyber dette med at fortælle, at opleve at have fuld selvbestemmelsesret. Borgeren fortæller også at have deltaget i ansættelsesudvalg, hvor borgeren følte sig hørt og inddraget. Borgeren fortæller også positivt om det samarbejde han har med tilbuddets kropsterapeut. I dette samarbejde oplever borgeren i høj grad at blive mødt med respekt for sine personlige grænser, hvilket gør ham tryk til lige så langsomt at gå et skridt videre.

En anden borger tilkendegiver grundlæggende set at blive mødt med respekt og anerkendelse, men borgeren får sommetider følelsen af at personalet "taler ned til" sig. Borgeren eksemplificere dette med at nævne at vedkommende ikke føler sig respekteret når personalet bliver for pædagogiske og terapeutiske og eksempelvis hele tiden siger "jeg hører hvad du siger".

I interview med en pårørende tilkendegiver denne at opleve at tonen i tilbuddet er meget god og at hendes søn i meget høj anerkendes, respekteres og har fuld selvbestemmelsesret.

I interview med ledelsen, medarbejderne samt gennemlæsning af de tilsendte dokumenter har Socialtilsynet kun hørt og set eksempler der til fulde indikerer, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i forbindelse med indeværende tilsyn ikke haft et skærpet fokus på denne indikator, men på baggrund af interview med såvel borgere, medarbejdere, pårørende, ledelse samt gennemgang af de tilsendte dokumenter, så er der kun eksempler på fuld inddragelse og medbestemmelse.

Et par af de eksempler som Socialtilsynet er blevet bekendt med er deltagelse i ansættelsessamtaler - indflydelse på egne mål for opholdet i tilbuddet - indflydelse på udarbejdelse af SOL - indflydelse og deltagelse på betydningsfulde aktiviteter i hverdagen etc.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og bliver mødt af medarbejdere som har viden om og gør en indsats for at højne borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes ligeledes at tilbuddet understøtter borgerne i at have adgang til relevante sundhedsydelse som læge, tandlæge, psykiater etc.

Socialtilsynet vurderer dog, at det påvirker borgernes trivsel, at der er en borger med udviklingshæmning i tilbuddet. Det vurderes at påvirke den konkrete borgers trivsel ved at blive udsat for mobning og påvirke de øvrige borgers trivsel ved at skulle bo sammen med en borger som de ikke kan spejle sig i, og som de oplever at have en anden hygiejne end normen.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at en enkelt borger til tider ikke bliver mødt anerkendende, men kan opleve mangel på respektfuld dialog.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- en borger fortæller, at hun overordnet trives i tilbuddet.
- en borger fortæller, at han er virkelig glad for at bo i tilbuddet. Han oplever, at han har det godt med medarbejderne og kan beskæftige sig med det som han ønsker.
- medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at borgerne trives godt i tilbuddet og kan komme med eksempler på borgere som har øget deres trivsel i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på, at:

- en borger fortæller, at hun har oplevet at få *voksen skæld ud*.
- der i dokumentationen på denne borger står *her bliver jeg skarp i tonen og beder (borger, red.) om at stoppe - hun kommer IKKE til at bestemme hvem der er ansat på SG*.
- der i dokumentationen på denne borger står at hun keder sig i sommerferien og derfor opstår konflikter.
- en borger fortæller, at det påvirker hendes trivsel negativt at bo sammen med en borger som er udviklingshæmmet.
- en borger fortæller, at det påvirker hendes trivsel negativt, at der er andre borgere i tilbuddet som reagerer negativt på den borger som har udviklingshæmning og det skaber en dårlig stemning. Hun oplever, at borgeren med udviklingshæmning bliver mobbet.
- ledelsen fortæller, at det påvirker de øvrige borgere negativt at skulle bo sammen med en borger med udviklingshæmning, som har en anden forståelse for hygiejne og som de ikke kan spejle sig i.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- det af dokumentationen på to borgere fremgår at borgerne får støtte til at komme til tandlæge, Sundhedshuset ift. væggtab, læge, fysioterapeut og OPUS.
- en borger fortæller, at han skal til tandlæge.
- medarbejdere og ledere samstemmende fortæller, at de støtter borgerne i at benytte forskellige sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- der i dokumentationen på en borger med GUA står *Det er svært for (borger, red.) at overskue (oprydningen, red.) og hun skal guides trin for trin.*
- der i dokumentationen på en borger står, at medarbejderne snakker med borgeren om borgers psykiske trivsel.
- der i dokumentationen på en borger står, at medarbejderne støtter borgeren ift. medicin.
- der i dokumentationen på en borger som har det psykisk svært står, at medarbejderen går tur sammen med borgeren.
- der i dokumentationen på en borger som har det psykisk svært, står beskrevet hvad medarbejderen observerer.
- der i dokumentationen på to borgere fremgår, at medarbejderne får supervision ift. borgers psykiske problemstillinger.
- medarbejderne fortæller, at de oplever at være fagligt klædt på til at støtte borgerne ift. deres fysiske og mentale trivsel og hvis de oplever at være i tvivl, er det muligt at søge sparring. Det kan være sparring med en kollega eller en samarbejdspartner som fx OPUS.
- der på tilbuddets hjemmeside står beskrevet, hvordan de støtter borgerne ift. kost og motion.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger anvendelse af magt.

Tilbuddet forebygger gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang ligesom de i samarbejde med borgerne udfylder en SOL, som er en stressreduktions- og læringsmodel. Dette model opdateres jævnligt og er retningsgivende for, hvorledes medarbejderne skal forholde sig til borgerne, når borgerne eksempelvis er i høj arousal.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på at:

- Siden sidste tilsyn er der ikke registrerede nogen magtanvendelse i tilbuddet.
- Ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at det er retvisende, at der ikke er nogen registrerede magtanvendelse.
- De borgere og den pårørende som Socialtilsynet taler med er meget tydelig i deres tilkendegivelse om, at det ikke benyttes magt i tilbuddet.
- I interview med ledelse, medarbejdere og borgere gives der flere eksempler på at medarbejderne trækker sig for at konfliktnedtrappe.
- Tilbuddet har udviklet et koncept de kalder SOL. Ledelsen fortæller at der er lavet SOL på alle borgere. Dette bekræftes af de borgere som Socialtilsynet taler med.
- SOL er: "et stressreduktionsredskab, der kan hjælpe både beboere og medarbejdere, til at passe på os selv og hinanden. Og til at forebygge, at presset bliver så stort i den enkelte, at det udløser konflikter eller selvskade".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- At tilbuddet ikke har haft nogen magtanvendelser siden sidste tilsyn.
- At medarbejderne tilkendegiver at være opdateret i reglerne om magtanvendelse og at denne opdatering sker gennem tilbuddets fagchef.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det primære arbejdsredskab der anvendes for at forebygge at vold og overgreb forekommer er det tilbuddet kalder en SOL, som er et stressreduktionsredskab. Der findes SOL på samtlige borgere i tilbuddet. Den enkelte SOL er udarbejdet i samarbejde med den enkelte borger, og der er i modellen både fokus på medarbejderens rolle og på borgerens rolle. Tilbuddet tilkendegiver at borgerens SOL justeres løbende.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den bevidsthed og viden som SOL giver, er forebyggende for at vold og overgreb forekommer.

Socialtilsynets vurderer endvidere, at medarbejderens interne supervision, hvor der arbejdes på at medarbejderen får endnu større bevidsthed om sig selv, kan have en positiv og forebyggende effekt i forhold til at vold og overgreb i tilbuddet forekommer.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at en borger med udviklingshæmning kan blive udsat for nedværdigende behandling af andre borgere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- det af dokumentationen på to borgere fremgår at der er udarbejdet SOL på begge borgere med beskrivelse af grøn/hvid, gul/grå og rød/sort adfærd samt borgerens ønsker til hvordan medarbejderne handler derpå.
- tilbuddet i deres medarbejderhåndbog har beskrevet, hvordan de forebygger vold og overgreb. Der er bl.a. beskrevet hvordan de forebygger forråelse og konkrete konflikter.
- tilbuddet i deres medarbejderhåndbog har beskrevet, hvordan de registrerer vold og overgreb.
- tilbuddet i deres medarbejderhåndbog har beskrevet, hvordan medarbejderne arbejder med SOL modellen (stressreduktions- og læringsmodel) og at den *tages op allerede ved visitationen af en ny beboer, samt på alle ugemøder.*
- tilbuddet med SOL-modellen tager udgangspunkt i borgerperspektivet og beskriver både borgerens perspektiv på egne og andres handlemuligheder for at minimere konflikter.
- tilbuddet i deres beboerhåndbog har beskrevet, hvordan beboeren skal handle hvis denne bliver udsat for vold eller overgreb og hvad beboeren kan forvente at medarbejderne gør.
- tilbuddet har udarbejdet *Procedure for bueskydning på Stainagaard* hvori der bl.a. står at *Hvis det vurderes at en beboer virker psykisk ustabil, kan vedkommende ikke deltage i aktiviteten, heller ikke selvom der først har været givet tilladelse.*

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på, at:

- en borger fortæller, at en borger med udviklingshæmning bliver mobbet af en anden borger.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering.

Stainagaard er et privat tilbud med en aktiv og kompetent bestyrelse. Tilbuddet er organiseret som værende en del af Stoa Gruppen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse er kompetent, handlekraftig og praksisnær. Afdelingslederen har skabt bedre kvalitet på flere parametre, herunder den skriftlige dokumentation og stabilitet i medarbejdergruppen.

Ledere og medarbejdere modtager sparring, intern og ekstern fagspecifik supervision.

Tilbuddet har en lavere/tilsvarende personalegennemstrømning og sygefravær som ved sammenlignelige arbejdspladser.

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes til at være hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, herunder en kompetent og aktiv bestyrelse der organisatorisk er en del af Stoa Gruppen.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse af Stainagaard er ansvarlig, kompetent og udviklingsorienteret. Det vurderes, at direktøren og den faglige chef har mange års ledelseserfaring og erfaring med tilbuddets målgruppe. Tilbuddets afdelingsleder vurderes, at have tilført en nødvendig struktur og kvalitetsløft af dokumentation, vagtplan, tovholderordning samt ro på personalegennemstrømning. Afdelingslederen fremstår praksisnær, handlekraftig og vellidt.

Der ydes kontinuerlige eksterne supervisionsforløb for medarbejdere og ledelse. Dels forestået af udviklings- og kvalitetschef fra Stoa Gruppen og dels af ekstern psykolog. Det er vurderingen, at disse forløb er målrettede og praksisnære, og skaber kvalitet for borgerne i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen på Steinagaard består af en afdelingsleder der har været leder i ca. et år og en faglig chef, der udtaler, at *jeg er jo en del af den øverste ledelse og sparrer med afdelingsleder. Det er jo meget drævet af afdelingsleder. Direktøren er med til fælles ledermøder. A er kvalitetsansvarlig og han er på vej ud.*

Afdelingsleder udtaler, at *Kongstanker er mine visioner. Jeg vil gerne have, at medarbejderne tager et så stort ansvar som de kan i ansvaret med myndighed. Men det er håndholdt indtil jeg ved de kan tage ansvaret. Jeg har jo været leder før. De første fire måneder skulle jeg se, hvor jeg var landet. Det var vigtigt at alle medarbejderne syntes, at jeg skulle blive leder. Jeg gik og observerede. Så begyndte jeg at rydde op. Der var fyldt med gamle pædagogiske ting der hang på p-stuen. De næste 4 måneder fandt jeg ud af, at vagtplanerne ikke fungerede. Jeg synes det er vigtigt, at der er to pædagoger der er primær på en borger og at der er tid til at sparre omkring en borger. Det er vigtigt, at der er pædagogisk personale på i dagtimerne. I dag er de glade for den nye vagtplan. At der er tid til den skriftlige og faglig sparring. Det er vigtigt at der er weekend og at medarbejderne ikke har praktiske opgaver der. Der er Krea om lørdagen og tur på om søndagen. Vi havde også temadage, hvor vi havde fokus på miljøterapi. På p-møder er der et fast punkt omkring beskæftigelse og uddannelse for borgerne. Vi snakker meget om demokrati, og tage valgtesten. Anskueliggøre for dem hvor man kan gå ind og påvirke noget. At få borgerne med ind i økonomien så de er med til at tage beslutninger. Der er én til én samtaler med medarbejderne. En måned før en status skal det være klar. Det er vigtigt, at borgerne er med i processen. Det tager tid. Jeg vil gerne være på forkant. Vi har haft fokus på recovery og bruger HART-metoden. Jeg ser på om de får dokumenteret det som vi aftaler. Får de holdt deres ugesamtaler? Jeg håber på, at det er coaching og ikke (skæld ud).*

Faglig chef vurderer, at afdelingslederen tilføjer en struktur, der har været nødvendig for tilbuddet.

Afdelingsleder betegner sig som værende produktorienteret og at hun vil have ansvar for budgettet, for det er jo mig der har ansvaret.

Medarbejderne udtaler følgende,

- *Afdelingsleder er direkte og struktureret.*
- *Vi har én til én hvor vi gennemgår Planner. Det fungerer rigtig godt. Kl. 19-20 har vi skrivetid.*
- *Når vi sidder til overlap, har vi tid til at snakke om alle de praktiske ting eller drøfte borgerne. Der er respekt og tillid. Man er ikke bange for at komme og sige noget. Hun har også været god til at samle gruppen. At vi er gode sammen fordi vi er forskellige og har forskellige kompetencer.*
- *Jeg elsker mit arbejde og det er fordi det fungerer.*
- *Vi er pædagoger og der er for meget snak og for lidt følgen op. Afdelingsleder følger op på tingene. Hun er drevet af struktur og overblik.*
- *Når vi beslutter os for at gøre noget, skal vi huske at dokumentere det. Gøre det som vi siger og beskrive det som vi gør. Jeg har selv stødt mig på hende hvis der er noget som jeg ikke har gjort. Men det er på den gode måde.*

En borger siger, at afdelingslederen er god.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I denne bedømmelse er der lagt vægt på at medarbejdere og ledere modtager ekstern fagspecifik supervision.

Socialtilsynet overværer ca. en time af en supervisionssession med ekstern supervisor. Udfordringer og forståelse for nogle af en borgers problematikker superviseres til medarbejdere og ledere.

Ledere udtaler, at

- Afdelingsleder får ledelses-supervision ved X fra Stoa Gruppen (internt), og får ikke ekstern ledelsessupervision.
- Faglig chef får ekstern supervision.
- Når ekstern supervisor har lavet supervision, laver hun et resumé. Faglig chef tager det med på p-møde, *hvor vi snakker om hvad vi vil gå mere efter. Fx værktøjer.*
- *En medarbejder havde en borger på i supervision og det var virkelig godt. Det kan være nemmere når der er en ekstern, som kan snakke om et emne og en personlig udvikling.*
- *Supervisor er kognitiv og tydelig.*

Medarbejdere udtaler, at

- *Stoa har booket hende (ekstern supervisor) ind. Det er mest to borgere der er på. Vi har p-møder hvor vi har vores faglige chef. Direktør og kvalitetschef er også med på p-møderne nogle gange. Nogle gange kommer afdelingslederne med et oplæg.*

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- det af fremsendte årshjul for bestyrelsen fremgår *Bestyrelsesmøder skal afholdes så ofte, det er nødvendigt for, at bestyrelsen kan varetage sit ansvar for fondens forhold.* Derudover er der i årshjulet en sikring af økonomi og strategi.
- det af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder fremgår, at bestyrelsen både drøfter økonomi, ledelse, strategi og visioner.
- tilbuddet på hjemmesiden skriver *Som interne medlemmer har vi stifterne af tilbuddene og en medarbejderrepræsentant, hvorved vi har føling med både hverdagslivet og det bredere perspektiv i tilgangen til fondens kerneopgave. Dertil har vi udefrakommende medlemmer, som kvalificerer sig ved dels at have viden om vores felt, dels at have en specialiseret faglighed, der kan give perspektiv, kritisk sans og inspiration hos os, med afsmitning ud i hele organisationen.*
- det af oversigten over bestyrelsesmedlemmerne fremgår, hvordan bestyrelsesmedlemmerne kan bidrage til bestyrelsen. Deraf fremgår det at bestyrelsesforpersonen *Har arbejdet som leder i området i 20 år. Erfaring fra bestyrelsesarbejde som forperson. Et stærkt organisatorisk, økonomisk og fagligt blik.* Næstforpersonen *Har særlig viden om organisation og ledelse, samarbejde med hospitalsvæsenet, patientsikkerhed og bestyrelsesarbejde.* Et bestyrelsesmedlem skriver *Mit bidrag i bestyrelsen er støtte og udfordring med afsæt i min kliniske indsigt i psykiatri, ledelseserfaring samt supervisionserfaring.* Et andet bestyrelsesmedlem skriver *Et stærk bidrag i forhold til udviklingsprocesser, teamdannelse og kvalitetsudvikling.* Et tredje bestyrelsesmedlem er medarbejderrepræsentant og har pædagogisk og psykologisk uddannelse samt mangeårig erfaring med målgruppen. Et fjerde bestyrelsesmedlem skriver *Har arbejdet indenfor området i 40 år som stifter og leder. Specialist i kvalitetsmodeller indenfor det sociale område. Udvikling af tilbuddet.*
- to bestyrelsesmedlemmer fortæller om, hvordan de bidrager til at sikre en god kvalitet og udvikling af tilbuddet.
- direktøren fortæller, at hun oplever god sparring fra bestyrelsen og særligt fra bestyrelsesforpersonen.
- direktøren og de to bestyrelsesmedlemmer kan argumentere for, hvorfor antallet af bestyrelsesmedlemmer er øget og hvorfor der gives løn for arbejdet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent.

Stainagaard er organisatorisk et selvstændigt tilbud/fond og en del af Stoa Gruppen. Som en del af Stoa Gruppen har tilbuddet en række stordriftsfordele blandt andet i form af et bredere ledelseslag, gennemgående administration samt et højt undervisning og kriseberedskab, hvilket vurderes at være understøttende for den enkelte borgers mulighed for trivsel og udvikling.

Tilbuddet har i det forgangne år haft en personalegennemstrømning og sygefravær, der vurderes at være lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes til at være hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere, ledere og medarbejdere oplyser, at vagtplanen og kontaktpersonsordning er ændret og personalegennemstrømning og sygefravær er stabiliseret i forhold til tidligere, hvilket giver borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

I denne bedømmelse er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ligger på 5%, hvilket er lavt i forhold til tidligere og sammenlignelige arbejdspladser.

I følge tilsendt dokument er der fratrukket fire medarbejdere og tiltrådt to i 2023.

En borger udtaler, at *Vi er pt. inde i en stabil periode hvor der ikke er så meget udskiftning af medarbejderne.*

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

I denne bedømmelse lægges der vægt på indsendte nøgletal for sygefravær, som viser at tallet er dalet i forhold til sidst år og ligger lavt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen lægges der vægt på følgende udtalelser fra ledelsen og medarbejdere:

Vi har en fast vikargruppe.

De har alle fire faste vagter fordi man er nødt til at have en relation til borgerne.

Vi har jo haft fokus på SUM og den måde vi dokumenterer på. De skal dokumentere på delmål, men de skal ikke drøfte det med borgerne. Flere af borgerne har brug for at vi agerer ens og derfor skal de tjekke op på hvilke aftaler der er. De skal dokumentere at de fx har mindet A om at hun skal rydde op.

De har vikarmøde hver 3. måned og de får sparring og kompetenceudvikling. Fx har de fået undervisning i spiseforstyrrelser og selvskade. De skal have undervisning i sundhedsmodulet i planner for you. Den 8. marts har vi kvalitet og dokumentation. Vi tænker dem som en del af helheden. I sommerferien er de med på p-møder.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne samlet set har relevant viden og erfaring i forhold til målgruppen.

Medarbejdergruppen deltager løbende i intern kursusvirksomhed i regi af Stoa Gruppen, eksempelvis medicin håndtering, NADA, konflikthåndtering og psykiatriske lidelser og de modtager kontinuerlige supervisionsforløb målrettet målgruppen.

Det er tillige socialtilsynets vurdering, at medarbejdere forholder sig anerkendende og inddragende til borgergruppen, som mødes med respekt for den enkeltes borgers behov og forudsætninger.

Endelig er der i vurderingen lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet er i dialog med udtrykker tilfredshed med den hjælp og støtte, som de modtager og at de er glade for den tilgang, som medarbejderne udviser i samspillet med dem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set besidder relevante faglige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens og tilbuddets metoder.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejdergruppen stadig kan betegnes som værende ung¹, medarbejdere og en afdelingsleder er aktuelt under oplæring til tilbuddets faglige tilgange, metoder og målgruppe.

Det vurderes, at medarbejderne har forskelligartede relevante uddannelsesbaggrunde og at de deltager i en række fælles efteruddannelses tiltag og modtager kontinuerlige supervisionsforløb.

I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at de to borgere socialtilsynet er i dialog med udtaler, at de modtager den støtte og hjælp, som de har behov for.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt oversigt over medarbejdernes kompetencer, at medarbejderne har relevante grunduddannelser hhv. uddannet socialrådgiver, SOSU assistent og pædagog. Der er tilknyttet faste vikarer, som er uddannede som henholdsvis SOSU-assistent og pædagoger.

Det fremgår af personalelisten, at medarbejdergruppen er forholdsvist ung. Der er stadigt nytiltrådte medarbejdere og en afdelingsleder som er under oplæring til tilbuddets faglige tilgange, metoder og målgruppe (r).

I bedømmelsen lægges der vægt på følgende udtalelser:

- medarbejder: vi har vores interne undervisning. Vi har vores HART, Sum og sol. Sol er stressreducerende. Jeg bruger den med Z. Hvor er du i forhold til rød, gul, grøn. Miljøterapien anvender vi fx ved at lave billeder. Vi er kreative og forsøger at få tankefred.
- medarbejder: Måske er vi ved at køre KRAP ind. Det har været lidt stressende, så jeg kan ikke lige huske det.
- medarbejder: vi har ekstern supervision med en psykolog. Fx havde vi noget om psykoser, og så har vi en undervisningsdag om det. Jeg har en tilgang der er åben og som går på borgernes præmisser. Det kan du læse om i SOL. Det er skrevet ned hvordan man skal intervenere. Fx: hvis han(en borger red.) ikke skal presses, bliver det dokumenteret i dagbogen. Kontaktpersonen kommer med de ting vi skal være opmærksomme på. Vi er dækket ind. Personalets personligheder og den diversitet er godt.
- direktør: Sol og Sum er noget af det som vi har arbejdet rigtig meget på. Vi har haft en konsulent på for at udvikle SUM så det bliver mere praksis rettet. Vi har en temadag i januar. Sol er ud fra trafiklysmodellen. Beboerne synes det var for børnehaveagtigt med rød, gul, grøn. Derfor har vi lavet det sort, grå, hvid. Mentalisering: Vi snakker om det i personalegruppen. Vi snakker om hvordan hver enkelt borger kan mentalisere. Fx Z der ikke kan mentalisere og Æ kan godt sætte sig i den andens sted. Nye medarbejdere får udleveret en medarbejderhåndbog og får en times løn til at læse den. De får to følvagter. Der er en tjekliste i forhold til alt det de skal igennem. Fx Planner4you. Vi har beboerne med til ansættelsessamtalerne.

Af tilsendt bilag med Stoa Gruppens Interne uddannelsesforløb fremgår følgende:

Her er programmet for internt uddannelsesforløb det næste år.

Formålet med forløbet, er at styrke den fælles faglige tilgang, bestående af en fælles teoriramme og metoder og en miljøterapi, der afspejler tilgangen.

Emnerne vil være (foreløbig oversigt):

- Autisme/funktionel autisme oplæg ved Rikke Bøye
- Førstehjælp
- Nada
- Udviklingsplan/SUM – træning i at sætte mål og dokumentere efter HART
- SOL – opfriskning af vores stress og læringsmodel mhp. yderligere integration
- Genbesøge praksisfortællinger i forhold til SOL og faglig selvforståelse
- Undervisning i vores faglige tilgange og metoder:

o Relationel behandling

o Recovery

o Mentalisering

Opfølgning på årsplan:

I forbindelse med undervisningsdagene vil der være opfølgning på årsplanen i forhold til planens temaer, for at sikre kvaliteten i tilbuddene. I år vil det være (foreløbig liste):

- Magtanvendelse
- Konflikthåndtering og forebyggelse
- Gennemgang af procedurer og politikker
 - o Værdier
 - o Skønhedsprincippet
 - o Loyalitets- og tavhedspagt
- Opsamlinger på beboertilfredshed
- Kriseskemaer

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at to medarbejdere og en leder oplyser følgende:

- medarbejder: *Vi er nu en homogen personalegruppe. Da VISO blev lavet, lavede vi en masse tiltage. Inddrage X mere i hverdagen, give hende opgaver. X har fundet ud af at der er noget som hun skal. Fx at hun skal vaske tøj, med hjælp. Hun bliver mere udfordret. Vi gør det samme og vi har VISOS ord for at vi godt må udfordre hende. Det er kun kvinder der støtter hende med at komme i bad. Det går godt med at sætte krav til hende.*
- direktør: *Min oplevelse er at det går meget bedre med X hygiejne. Hun falder ved siden af fordi hun ikke snakker så meget. Hun responderer, jeg var lige ved at sige skizofrent, hun er i sin egen verden.*
- medarbejder: *vi har en ny medarbejder som kan få X til at klukgrine. Så vidt jeg forstår det.*

Socialtilsynet bedømmer ovenstående udtalelse som værende positiv og samtidigt fortæller det også, at andre medarbejdere måske ikke kan få borgeren til at klukgrine. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i den forholds lille borgergruppe rummer en meget bred målgruppebeskrivelse. Dette kalder på en bred faglighed både med viden og praksis indenfor psykiatri og udviklingshæmning. Den borger der klukgriner føler sig formentligt socialt forstået via spejling af en medarbejder.

På baggrund af det væsentlige i kommunikation med to borgere der er lettere mentalt retarderet tillægger socialtilsynet det stor værdi, at tilbuddet benytter sig af den de vejledende anbefalinger VISO konkret anviser.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på to borgeres udtalelser:

En borger udtaler, at Pedellerne har nogle mærkelige idéer. De er for fine til at komme os spise frokost sammen med os andre. De ser på os som nogle objekter. H er daglig leder. Hun har hjulpet mig med at M ikke tramper på mig. Medarbejderne er søde til at hjælpe mig. De er grunden til at jeg kunne blive ved med at være kærester med D. Medarbejderne kørte mig hen til hende.

En anden borger udtaler, at Jeg har det ok med min kontaktperson. Jeg synes det er totalt til grin med SOL. Nu har de lavet trafiklys for farveblinde. Heart, det er kun min kontaktperson der arbejder ud fra det. Det er kun hende der fortæller os hvad der sker. Det er en lorte kommune . Det tog mig 33 uger at få en kørestol og det har taget 30 uger at få en arbejdsstol. J og kontaktperson er gode til at hjælpe mig med at klage. Jeg har også klaget over, at medarbejderne går med mundbind.

I VISO rapport fra januar 2022 står der: Personalet på Stainagaard har gjort et stort stykke arbejde, der allerede har skabt positive resultater med større glæde og bedre livskvalitet for X og udviklet hendes færdigheder. Det anbefales at man forsætter dette arbejde og at man er fleksible og åbne overfor at afprøve eventuelle nye tiltag og muligheder.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering at Stainagaards fysiske rammer understøtter borgernes trivsel gennem individuelt indrettede boliger, hvor borgernes ret til privatliv tilgodeses.

Det er vurderingen, at de fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne kan udfolde og udvikle sig under særlig hensyntagen til psykosociale og fysiske udfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Stainagaards fysiske rammer giver mulighed for at bo i selvstændige boliger og værelser i hovedhuset og vurdering er, at de fysiske rammer understøtter borgerens individuelle udvikling og trivsel, samt de indsatser der skal til.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at de fysiske rammer er velegnede til at 3 af boligerne kan anvendes fleksibelt mellem §§ 107/108.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en borger, som socialtilsynet talte med, bor i et selvstændigt hus, der ligger i tilknytning til Stainagaard. Vedkommende er meget tilfreds med at bo i egen bolig, hvor man både kan være sig selv, men også kan deltage i fællesskabet, når man har lyst. Borgeren fortæller om og viser, at vedkommende råder over to værelser, hvor der er soveværelse i det ene rum og stue idet andet, hvilket vedkommende er tilfreds med

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at Stainagaards overskuelige rammer er hyggeligt indrettet og borgere kan både deltage i fællesskabet, og trække sig tilbage i egne huse eller værelser, hvilket imødekommer borgernes behov for at kunne fungere selvstændigt under trygge forhold.

Under rundvisningen ser socialtilsynet de fysiske rammer ved botilbuddet, opholdsrum, toilet og badefaciliteter, og lokalerne, ved administrationen, hvor der også er mulighed for at have uforstyrrede samtaler. Ligeledes ser socialtilsynet en garage, som også indeholder værksted, motionsrum, depot og lager for træpiller til Stokerfyret.

Der er etableret flisebelagt og oplyst gangsti mellem hovedbygningen og de tre beboelses-huse på matriklen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at 3 af pladserne er egnede til at kunne benyttes fleksibelt mellem §§ 107/108.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at en borger fremviser sin bolig, som består af to rum ved siden af hinanden, et opholdsrum og et soverum. Indretningen bærer tydeligt præg af, at borgeren indretter boligen personligt, som vedkommende ønsker dette.

En anden borgers bolig som socialtilsynet besøger, bærer ligeledes et personligt præg og stil.

Ved begge boliger afspejles det tydeligt, at det er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 44%.
- Regnskabet 2023 viser ikke væsentlige budgetafvigelse, der kræver yderligere uddybning.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 4,72% af omsætningen ud fra en forventet belægning på ca. 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En takststigning på 4%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 3%.
- En omsætning på ca. 7,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 363.000 kr.
- At ca. 53% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning på ca. 7,5% større end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 11,5% højere end forventet i budgettet.
- Lønomsætninger til øverste ledelse udgør ca. 25,5% af samlede lønomsætninger i tilbuddet og lønomsætningerne til øverste ledelse afviger ca. 375 tkr. fra det af socialtilsynet godkendte budget.
- Et faktisk overskud på ca. 4,4% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 2,5 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 53% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,9% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

I regnskabet for 2023 blev 53,7% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 11,9% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lovgivningen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Bestyrelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere