

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Stoa Fonden - Botilbuddet Adelgade
Dato for generering af rapport:	03-04-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Stoa Fonden - Botilbuddet Adelgade
Hovedadresse	Adelgade 2B 8660 Skanderborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30351505 E-mail: js@stoa.dk Hjemmeside: http://www.stoa.dk
Tilbudsleder	Jeanette Skjold
CVR-nr.	26838045
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annette Grauengård Nielsen Signe Mønster Buchardt
Tilsynsbesøg	04-03-2024 15:00, Uanmeldt, Stoa Fonden - Botilbud § 108 04-03-2024 11:00, Uanmeldt, Stoa Fonden - Botilbuddet Adelgade

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Stoa Fonden - Botilbud § 108	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Stoa Fonden - Botilbuddet Adelgade	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Midts vurdering at Stoa Botilbud Adelgade lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Stoa Botilbud er godkendt til 5 pladser efter SEL §107 og 1 plads efter SEL §108, som er fordelt på to matrikler.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet uddannelse og beskæftigelse, at Botilbuddet Adelgade har en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes muligheder og forudsætninger for at kunne indgå i uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne er tilknyttet jobcentret og tilbuddet støtter dem i samarbejdet der. Da borgerne har svære psykiske udfordringer, handler det for hovedparten af borgerne om i første omgang, at støtte borgerne i at komme ud i sociale sammenhænge uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller individuelle mål, der understøtter borgerne i deres uddannelse eller åbning ud mod det omgivende samfund.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet selvstændighed og relationer, at Botilbuddet Adelgade har borgere der i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i udviklingen af selvstændighed og relationer samt deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund og kontakt til familie og netværk.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet målgruppe, metoder og resultater, at Botilbuddet Adelgade anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til den godkendte målgruppe. Tilbuddet har en klar defineret målgruppe og arbejder og med afsæt i en anerkendende tilgang med fokus på miljøterapi, relationer, kommunikation, struktur og forudsigelighed for borgerne. Endvidere vurderes det, at tilbuddet dokumenterer systematisk på borgernes delmål, og at der er en klar sammenhæng mellem delmål og indsatsmål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater for de indskrevne borgere.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet sundhed og trivsel, at Botilbuddet Adelgade har fokus på at understøtte borgernes trivsel, sundhed, medinddragelse og indflydelse på eget liv. Tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, som eksempelvis psykiatrien. Det vurderes, at medarbejderne har en respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne og praktiserer en individuel afstemt, genkendelig og anerkendende indsats, der blandt andet forebygger vold, overgreb og magtanvendelser.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet organisation og ledelse, at Botilbuddet Adelgade har en kompetent ledelse til at varetage den daglige drift og, i samarbejde med bestyrelsen, sætte rammen for den faglige og strategiske udvikling. Tilbuddets afdelingsleder samt direktør har viden om og erfaring med målgruppen. Afdelingslederen og direktøren er tilgængelige og nærværende både overfor borgere, pårørende og medarbejdere. Afdelingsleder og medarbejdere deltager i sparringsfora og ekstern fagspecifik supervision og der kompetenceudvikles løbende på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et hensigtsmæssigt brug af vikarer, og at borgerne får den støtte, som de har behov for.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet kompetencer, at Botilbuddet Adelgade har medarbejdere med relevante faglige uddannelser og sociale- og menneskelige kompetencer, der matcher målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder fuld ud er implementeret i tilbuddet, og at medarbejderne på kompetent vis kan vurdere, hvilke faglige tilgange og metoder der er relevante at anvende i den konkrete situation. I målarbejdet beskriver medarbejderne i et fagligt sprog, hvordan de vil intervenere, og i den daglige dokumentation ses ligeledes et fagligt sprog og refleksioner i forhold til, hvordan borgerne kan inddrages og skabe trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet fysiske rammer, at Botilbuddet Adelgade faciliteter, såvel indendørs som udendørs, understøtter borgernes trivsel og udvikling. Generelt tages der individuelle hensyn og borgernes værelser er personligt indrettet efter ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Adelgade har en økonomi, der sikrer et stabilt ophold for tilbuddets borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Uddannelse og beskæftigelse, kriterium1 og indikator 1.a,b

Sundhed og trivsel, kriterium 4 og indikator 4.a og 4.b, kriterium 5 og indikator 5.a

Organisation og ledelse, kriterium 8 og indikator 8.a,b,c, kriterium 9 og indikator 9.b,c

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i 2023

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Adelgade har en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes muligheder og forudsætninger for at kunne indgå i uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne er tilknyttet jobcentret og tilbuddet støtter dem i samarbejder der. Da borgerne har svære psykiske udfordringer, handler det for hovedparten af borgerne om i første omgang at støtte borgerne i at komme ud i sociale sammenhænge udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller individuelle mål, der understøtter borgerne i deres uddannelse eller åbning ud mod det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt og systematisk er i dialog med borgerne om deres drømme, muligheder og mål, under hensyntagen til den enkelte borgers potentiale og aktuelle sindstilstand. Dette understøttes af samtaler og behandlingsforløb.

Borgerne er aktivt inddraget i et systematisk arbejde med drømme og mål og i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere omkring uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Alle borgerne er tilknyttet jobcentret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relationelt med borgerne, hvor motivation og sygdomsforståelse er vigtige parametre i afklaringen af borgernes ønsker om deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- en borger fortæller, at hun lige er blevet bevilget et § 104 tilbud og har et mål om at skulle til ridning en gang om ugen.
- en borger fortæller, at målet vedrørende ridning er nyt, men at hun løbende snakker med medarbejderne om, hvordan det går med de mål, som hun arbejder med. Borgeren fortæller dog, at hun ikke er klar over om det er et mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
- en borger fortæller, at hun har opfølgingsmøde med sin sagsbehandler og en medarbejder fra tilbuddet, en gang hver 6. måned.
- en medarbejder fortæller, at alle borgere har mål om at komme ud i samfundet, og at de snakker med borgerne om at det er vejen til at komme i beskæftigelse. Hun fortæller, at det at turde gå på café eller blive selvtransporterende, er et skridt på vejen til uddannelse eller beskæftigelse.
- direktøren fortæller, at alle borgerne har mål der understøtter, at borgerne på sigt kan komme i beskæftigelse. Hun fortæller, at det ikke er mål om fx at komme i praktik, da borgerne er for dårlige til det, men at det er mål om selvindsigt i forhold til at komme ud i verdenen, mål om at komme til ridning etc.
- det af dagbogsnotater fremgår, at borger og medarbejder sammen drøfter, hvordan det går med delmålene.
- det af dagbogsnotater fremgår, at medarbejderen og borgeren snakker om, at borgeren på sigt kan få frivilligt arbejde som hjælpetræner eller andet, så borgeren kan komme ud blandt andre unge.
- det af dokumentationen fremgår, at alle borgere har mål der understøtter, at de på sigt kan komme i uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- direktøren fortæller, at alle borgere er tilknyttet jobcentret.
- der i referat fra p-møde står *Vi skal have klare rutiner og aftaler med sagsbehandlerne ved indskrivning i Botilbuddet , hvordan vi får beboerne i beskæftigelse/ aktivitet via jobcenter.*
- det af dokumentationen fremgår, at borgerne er tilknyttet jobcenteret.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stoa Botilbud Adelgade understøtter borgernes deltagelse i sociale relationer og i at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

I samarbejde med borgerne udarbejdes mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed og der følges kontinuerligt op på målene.

Borgerne understøttes i relationer til deres private netværk efter ønsker og behov.

Borgerne indgår i det omgivende samfund i det omfang de ønsker og kan. Tilbuddet er opmærksom på borgernes udsathed, der kan være ved brugen af diverse platforme på de sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at tilbuddet har fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, afstemt efter den enkeltes sårbarhed og psykiske udfordringer. Udvikling og vedligeholdelse af sociale kompetencer er ofte en stor udfordring for borgerne, og er derfor et afgørende udviklingspunkt for borgerne i tilbuddet.

Medarbejderne støtter den enkelte borgers udvikling af sociale kompetencer. Her lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har fokus på udvikling af relationer mellem borgerne og medarbejderne, borgerne imellem og i forhold til det omkringliggende samfund, hvor det giver mening.

Det vurderes at borgerne trives i hinandens samvær.

Det konstateres, at borgerne gør brug af forskellige platforme på de sociale medier på godt og ondt, og at der findes politikker for hvorledes dette tilgås. Ledelse og medarbejdere har fokus på at vise interesse, være opsøgende og vejlede borgerne hvor der er behov og ønsker her for.

Tilbuddet vægter borgernes tilknytning og fastholdelse af kontakt og samvær med deres private netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

I denne bedømmelse er der lagt positiv vægt på:

En borgers udtalelse: *Hver eneste uge arbejder jeg med mine mål. Jeg kan godt være ambivalent omkring mine mål, men ved godt at det gavner mig.*

Medarbejderne oplyser, at de arbejder i SOL og SUM og fortæller, at der bliver arbejdet med mål inde i journalsystemet. Der arbejdes ud fra det overordnede myndighedsmål, hvorefter der udarbejdes delmål. Borgerne deltager i udformningen. Målet står ude i den ene side i journalsystemet, i Planner 4 You og at det er en tovholder der dokumenterer på målene løbende, men at alle medarbejdere journaliserer.

Tidligere har tilbuddet vist dokumenter med målarbejdet, hvoraf ovenstående aktivitet fremstår.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på nedenstående udtalelser:

Fra ledelsen

- om tilbuddets deltagelse i SMUK fest, hvor nogle beboere malede skilte til festivalen, så de kunne få gratis adgang. Alle beboere og medarbejdere deltog efterfølgende i festivalen
- at de unge benytter det omgivende samfund, men at det oftest er med hinanden som bofæller eller sammen med en medarbejder. De anvender bl.a. kulturhuset, BLOM butikscenter og træner i offentligt træningscenter
- *vi træner bl.a. at beboerne kan gå op og drikke en kop kaffe med hinanden*
- *til aktiviteterne er medarbejder ofte med, men beboerne kan også finde på at gå ind i byen sammen*

Fra medarbejdere

- borgerne går mange ture – hver dag.

Det tillægges negativ betydning i bedømmelsen med at, *beboerne er så dårlige, at de ikke benytter nærområdets tilbud i social sammenhæng. Det kan være at de tager i biografen eller på tur med tilbuddet, men det er med personalet. De kommer ikke selv ud, da de har det for dårligt hertil.*

Om brugen af SoMe oplyses følgende:

Fra medarbejderne

- *Vi havde tidligere en borger, som var i en Instagram gruppe, hvor de selvskader*
- Omkring medarbejderne viser interesse i borgernes aktiviteter på SoMe i sammenligning med hvor der spørges ind til en bogs handling, svarer en medarbejder, *netop x, når hun sidder med en bog, så spørger jeg hvad læser du, men når hun sidder med telefonen, spørger jeg ikke så meget. Hvis borgeren sidder med noget og jeg ser det, kan jeg godt finde på at spørge en gang i mellem.*
- *Det kommer også an på hvor mange der sidder sammen. I weekenden er der ikke så mange unge og der spørger jeg, hvad de ser.*
- *Sådan en som Z, har jo udfordringer med sin spiseforstyrrelse. Hende kunne jeg da egentlig godt tænke mig at vide, hvilke grupper hun er i.*

En medarbejder inspireres og udtaler, at hun vil bringe det med indsigt i indhold af borgernes aktivitet på SoMe, på gruppemøde til dialog med beboerne og tage det med på p-møde til drøftelse.

Fra ledelsen

- Mange af pigerne har massiv selvskadende adfærd. PRIV er et forum hvor de mødes på instagram. *Vi er ikke så bange for at spørge ind til hvad borgerne ser. Vi har en miljøterapeutisk tilgang og hvis man overtræder en grænse og spørger ind til hvad de ser på de sociale medier og de bliver vrede, må vi sige undskyld. Det er da svært, for det kan føles som et overgreb, hvis man spørger.*
- *Det er da fedt, når vi taler om det her med den åbne tilgang. Denne drøftelse om at SoMe giver anledning til at vi bliver mere opmærksomme på hvad beboerne sidder med, når de sidder med telefonerne. Vi vil da bringe den til gruppemøde med de unge op på p-møde.*
- *Vi får snakken med beboerne på gruppemøderne om, hvordan man eksempelvis forholder sig på Tinder og de hører hinandens erfaringer. Der er en åbenhed om at drøfte forskellige emotionelle temaer.*

Socialtilsynet har fået tilsendt følgende dokumenter, som tillægges positiv værdi i bedømmelsen:

- Politik for vejledning af beboerne i sociale Medier
- Politik for kommunikation på de sociale medier, henvendt til ansatte i Stoa Gruppen og deres brug af profiler
- Uddrag fra Pædagogisk Håndbog med et afsnit om seksual politik, med seksualitet i den digitale tidsalder
- Der henvises til : på vores hjemmeside har vi en guide til at finde sociale fællesskaber gennem nettet, samt en kort guide til at færdes sikkert på nettet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I denne indikator lægges der positiv værdi i nedenstående udtalelser:

Borger

- Fortæller, at hun tidligere var meget tæt knyttet til sine forældre og skulle hjem ofte eller ringede hjem dagligt. Borgeren beskriver en sund udvikling omkring positiv løsrivelse fra forældrene og fortæller at hun nu er mere selvstændig. *Nu er det meget mine forældre der ringer og spørger hvordan det går, siger hun og smiler.*

Ledelse

- Ledelse gør rede for et godt og tæt samarbejde med pårørende i det omfang beboerne giver tilladelse hertil.
- *Vi kan tale med beboerne om hvordan vi samarbejder med pårørende. Vi hjælper beboerne med at være talerør i forhold til deres pårørende.*

Medarbejdere

- *Vi har ingen beboere der ikke har kontakt til deres familie*
- *Vi har aftaler med beboerne om, hvad må vi sige til deres pårørende og hvad vi ikke må sige*
- *Jeg har et tæt samarbejde med pårørende og vi ringer sammen*
- *Vi har pårørendeaften på mandag*
- *Vi vil rigtig gerne støtte dem i, at de kommer hjem til deres pårørende en gang i mellem*
- *Hvis der er behov for det og forældrene bor langt væk, støtter vi borgerne ved eksempelvis at tilbyde at køre halvvejs*
- *Eksempelvis er alle de borgere vi har nu hjemme til jul*
- Medarbejderne fortæller, at flere af beboerne begynder at løsrive sig stille og roligt og på en sund måde fra deres forældre.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stoa Botilbud Adelgade arbejder med afsæt i en klar målsætning og målgruppebeskrivelse, og de anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet gør det de siger at de gør og skriver på Tilbudsportalen. Der er overensstemmelse imellem intentioner og praksis.

Tilbuddet arbejder med målgruppens kompleksitet, de stiller krav og sikrer, at der er fokus på et udviklingsperspektiv for den enkelte borger.

Tilbuddet leverer en høj specialiseret faglighed, som sikre en tydelig og målrettet indsats og dette beskrives i borgernes individuelle planer, som udarbejdes efter borgernes drømme, ønsker og behov, på baggrund i myndighedens bestilling.

Det vurderes, at tilbuddet har rutiner og systematik for hvordan der dokumenteres på delmålene i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører, hvilket understøtter at målene opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere hver især redegør for hvilke faglige tilgange og metoder, der arbejdes efter, samt hvordan metoderne tilpasses den enkeltes borgers behov, så det fører til positive resultater.

Det vurderes, at tilbuddet gør det de siger, og skriver på Tilbudsportalen. Der er overensstemmelse imellem intentioner og praksis.

Tilbuddet har fokus på et udviklingsperspektiv i forhold til den enkeltes borgers drømme og delmål. Af fremsendte dokumenter fremgår det, at der i daglig praksis er fokus på delmål og det motiverende arbejde der ligger bag, med det formål at støtte borgerne i deres processer.

Tilbuddet samarbejder tæt med anbringende kommuner omkring opnåelse af mål og delmål og i følge ledelsen er det forskelligt i hvilken grad anbringende kommune efterspørger status.

Tilbuddet samarbejder aktivt med en bred vifte af eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Ledelse og medarbejdere beskriver målgruppen som værende borgere, der er ramt af sindslidelse, spiseforstyrrelse, skizofreni og personlighedsforstyrrelse. Herudover komorbiditet med andre diagnoser som selvskaade, angst og depression. Ledelse fortæller, at kendetegnet for borgere er, at de har en spiseforstyrrelse og at deres udfordringer er meget forskelligartede. I de senere år er borgerne overvejende yngre, voksne kvinder, i huset i Adelgade.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har tilknyttet to tovholdere, og at borgerne er medansvarlige i planlægningen af eget behandlingsforløb, hvilket tydeligt fremgår i samtaler med en borgere og observeres på en behandlingskonference.

På socialtilsynets besøg overværes en behandlingskonference og udsagn nedenfor indgår positivt i bedømmelsen:

Medarbejdere beskriver hvilke strategier og metoder de bringer i anvendelse. Hvad virker? Hvad virker ikke? Eksempelvis anvendes konkrete nærværs øvelser, med det formål at lade borgeren flytte fokus, som fx: *vi er i Skanderborg nu, du er lige her sammen med mig ... lyt lige til fuglen.*

Der reflekteres over og deles flere forskellige pædagogiske strategier.

Tovholder fremlægger SOL, som danner omdrejningspunkt for dagens drøftelse og sætter egne refleksioner i spil, for at få feedback på valg af faglige tilgange og metoder. Der bydes ind og drøftes forskellige tilgange og metoder, som fx brugen af symboler. Mødet danner rammen om et fagprofessionelt refleksionsrum.

En kropsterapeut bringer åndedrættet ind i refleksionen og relaterer åndedrætsøvelser til SOL. Det pointeres at der arbejdes med åndedrættet, når Z er i grøn. Terapeut fortæller hvad hun arbejder med kropsligt og hvordan, sammen med Z. Hun fortæller, at Z er bekendt med disse øvelser. *Når hun har det dårligt, så går vi en tur. Så siger hun: Det kan jeg ikke. Der indgås kompromis og der motiveres til en lille genkendelig tur.*

Medarbejdergruppen reflekterer tydeligt over egen praksis. Der byttes ideer med tilgange og metoder til at skabe en positiv forandring for Z. Eks. åndedræt, 2 gode ting omkring dagen, Konkreter. Der anvendes ugeskema og dagsskema, som i perioder er delt op time for time.

Slutteligt drøftes den somatiske tilgang til borgeren og den sundhedsfaglige tilgange bringes ligeledes i spil. Dette kobles pædagogiske tilgange og metoder.

Der lægges vægt på disse udtalelser fra medarbejdere herunder en fast vikar:

- Det er efterhånden blevet et tilbud for unge med spiseforstyrrelser. Vi har et tæt samarbejde med PKS omkring vores piger på Skejby. De laver kostplaner, som vi arbejder ud fra. Det er et samarbejde med vores piger i forhold til, hvor de er henne i deres udvikling. Vi medarbejdere dokumenterer beboernes kost
- En borger arbejder med at reducere sine gåture og så kommer hun til at overskride aftalen. Vi tager en snak med W herom. Det er vores tilgang til mennesket og vores tilgang til vores arbejdsmetoder. Vi er nødt til at indgå et samarbejde med de unge, så det er et samarbejde og de unge inddrages i tingene og der lægges op til at de får et ansvar. Vi arbejder meget relationelt
- En borger har en komorbiditet og arbejder i systemer. Vi arbejder med aftaler og at tingene skal være meget konkrete. Hun er blevet meget selvstændig med at spise. Tidligere skulle hun guides og nu spiser hun selv. Hun tilbereder selv sin mad. Her har hun selv taget initiativ til rigtig mange ting, men har brug for, at der er nogle hun kan vende de rent strukturelle ting med
- Vi har gruppemøde hver torsdag og det har stor betydning for beboerne. Det er et rum hvor de kan få talt med hinanden, delt erfaringer og tale åbent om hvad tingene gør ved dem. Indbyrdes er det en stærk gruppe, de går ture sammen. De taler med hinanden og til tider kan det godt blive meget snak om mad. Men de er også blevet gode til at sige til og fra overfor hinanden
- Ved en borger med angst laver vi lørdagshygge med dyner
- Vi arbejder med små skridt, fx med at tage på i vægt. Det ses som et succeskriterium.
- En leder oplyser, at Psykodynamisk terapi er udgået. *Vi har måtte sige farvel til to terapeuter som har måtte stoppe og det er for sårbart at have denne tilgang internt, da terapeuterne falder fra. Vi kæmper meget for, at det skal komme igen.*

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I denne indikator lægger der vægt på, at der udarbejdes referater fra ugemøderne, som kan ses i tilbuddets interne journalsystem og medarbejder fortæller, at de dokumenterer på delmål der vedrører spiseforstyrrelsesproblematikker.

Socialtilsynet overværer en behandlingskonference, hvoraf det tydeligt fremgår, at borgerne konstant er inddraget i processerne omkring målarbejdet. Tilbuddet har faste rutiner for dokumentation, der relateres til borgernes delmål og videregives i statusrapporter til de anbringende kommuner. Tovholderfunktionen er central for den enkelte borger. Det er tovholderen der ugentligt holder møder omkring mål sammen med borgeren. På behandlingskonferencen fremstår pågældende tovholder som velforberedt, reflekterende, mentaliserende, ledende og med overblik. Socialtilsynet har set en Status af høj kvalitet med opfølgning på tre delmål.

Nedenstående tekst er stadig retvisende, hvorfor teksten er overført.

Medarbejdere fortæller, at det er blevet nemmere at se den udvikling som borgerne gennemgår, da det er mere målrettet og tydeligt, hvilke mål der arbejdes med, dette skinner også igennem ved statusbeskrivelserne, som afholdes som udgangspunkt hvert ½ år.

En borger fortæller, at hun er glad for den hjælp hun får, og at der arbejdes med konkrete mål for den indsats hun modtager.

Ledelsen fortæller, at de arbejder med det relationelle, at komme ind bag spiseforstyrrelsen, at få kontakt med en borger, som vil noget andet, fx et mål om et andet liv. Derfor arbejdes der tæt på det relationelle (ikke alt handler om tal, kost og vægt), vi får dem til at knytte sig tæt til os, så de ikke kan undgå at arbejde med andet, de skal turde gå ind i relationen og arbejde med sorg, skamfuldhed mv., men de skal også arbejde med det indeni – det tager tid at arbejde med det.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I denne bedømmelse er der lagt særligt vægt på en borgers udtalelse, som: *Jeg synes det går rigtig godt allerede. Jeg har ikke været hjemme hos min familie til jul de sidste 4 år, men det har jeg været i år.*

Lederne fortæller, at en borger har fundet mere ro kropsligt, en borger har siden sidste tilsynsbesøg taget en del på i vægt, en borger læser enkeltfag på HF. I det hele taget har gruppen af borgere i Adelgade fået opbygget et fællesskab, hvor de lægger planer og har aktiviteter sammen og støtter hinanden.

Der lægges vægt på, at tilbuddet udarbejder udviklingsplaner jf. indikator 3.b og at disse tager afsæt i de kommunale handleplaner.

Ledelsen oplyser, at der med afsæt i de daglige registreringer i Planner4You og udviklingsplaner, udarbejdes statusrapporter til de anbringende kommuner.

Ledelsen fortæller, at deres mål er at udarbejde status hvert halve år, og at der som oftest er et kontinuerligt samarbejde med de anbringende kommuner.

En medarbejder oplyser, at vi arbejder med aftaler og at tingene skal være meget konkrete. Hun er blevet meget selvstændig med at spise. Tidligere skulle hun guides og nu spiser hun selv. Hun tilbereder selv sin mad. Her har hun selv taget initiativ til rigtig mange ting, men har brug for, at der er nogle hun kan vende de rent strukturelle ting med.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen lægges der positiv vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med :

- Center for spiseforstyrrede, hvor der samarbejdes med psykologer, sygeplejersker, og psykiatere.
- OPUS
- VISO
- pigernes familier
- et professionelt netværk i Midtjylland, hvor viden omkring målgruppen og metoder udveksles. Eksempelvis Sønderparken, OK fonden, Holmstrupgård og flere i Skanderborg kommune
- et lægehus i Skanderborg, som samarbejder med målgruppen blandt andet ved at aflægge borgerne besøg i botilbuddet med det formål, at sætte sig ind i, hvad det er for et tilbud og hvad det tilbyder borgerne.

Derudover oplyses, at tilbuddet har et godt samarbejde med relevante eksterne aktører, som Jobcenter, Klinik for personlighedsforstyrrelser, Center for spiseforstyrrelser, Lokal- og Socialpsykiatrien, myndigheden i borgernes hjemkommuner, Horsens Sygehus, Psykiatrisk Hospital i Risskov, privat praktiserende psykiatere, relevante specialister, diætister og politi. De samarbejder med læger og diætister omkring borgere med spiseforstyrrelser om, hvor meget og hvor lidt kost og motion, der kan og skal tilbydes. Afdelingslederen fortæller, at hun bruger mange ressourcer på samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stoa Botilbud Adelgade understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, at borgerne inddrages og har selv- og medbestemmelse på eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes respektfuldt og der tages udgangspunkt i deres egne ønsker og behov gennem inddragelse og medansvar. Tilbuddets indbyggede struktur og faglige tilgange understøtter borgernes relationelle- og selvstændighedskompetencer. De forskellige samtale- og mødefora og tovholderfunktion er også medvirkende til, at borgerne bliver hørt og anerkendt.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes sundhed og trivsel understøttes gennem tilbuddets indsatser med terapeutiske samtaler, pædagogisk massage, Nada, motion, sund kost.

Borgerne ledsages til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets samarbejde med eksterne aktører understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet anvender faglige tilgange som forebygger vold, overgreb og magtanvendelse. Tilbuddet er i konstruktiv proces i forhold til arbejdet med risikovurderingssystemer og der spores gode resultater heraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, under hensyntagen til, at der er forhold som borgerne, qua deres særlige udfordringer, ikke kan være medbestemmende overfor.

Borgerne er inddraget i udarbejdelse af egne interne udviklingsplaner, og er gennem ugemøder med til løbende at drøfte og evt. justere delmålene.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse, hvilket understøttes af dialogen med en borger.

Borgerne har selv- og medbestemmelse på indretning af egne værelser og fællesarealer i botilbuddet, ligesom tilbuddet tilbyder fritidsaktiviteter, som er tilpasset borgernes funktionsevne, ønsker og interesser.

I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at det af tilbuddets hjemmeside og beboerhåndbogen fremgår, at der i tilbuddets struktur er klare definerede rammer som betyder, at borgerne ved, hvad de har indflydelse på, og hvornår der er afsat tid til at drøfte borgerens egne drømme, og hvornår det er medbestemmelsen i fællesskabet der er i fokus. Af håndbogen fremgår det tydeligt, hvad tilbuddet forventer af borgeren, og hvad borgeren har indflydelse på.

Efter tre måneder er der en evaluering sammen med borgeren som både omhandler borgerens trivsel, de fysiske rammer, modtagelsen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tydeligt har beskrevet, hvilke forventninger de har til borgerne, og at der med den personlige frihed også ligger et ansvar for sig selv og for andre i fællesskabet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- det af dokumentet "Dagligdagen i botilbuddet" fremgår at der er en fast struktur for at borgerne bliver hørt, både gennem individuelle samtaler og ved gruppesamtaler.
- det af referatet fra husmødet den 6. februar 2024 fremgår, at beboerne er blevet hørt og respekteret i forhold til indkøb af grøntsager og kreamaterialer.
- en medarbejder fortæller, at de er meget sammen med borgerne i forbindelse med spisning, og de der har god tid til at snakke med borgerne og høre om det, de har på hjerte.
- en borger fortæller, at hun er haveinteresseret og har været med ude at købe planter til haven.
- en borger fortæller, at hun oplever sig hørt og respekteret, og at medarbejderne er gode til at anerkende hende.
- en borger fortæller, at de på gruppemøderne snakker om det at bo i fællesskabet og have respekt for hinanden.
- en borger fortæller, at hun oplever, at medarbejderne og sagsbehandleren snakker til hende, og ikke hen over hovedet på hende, på statusmødet.
- tilsynskonsulenterne på det uanmeldte tilsynsbesøg observerer, at medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og udviser respekt for borgernes hverdag og struktur.
- der af dagbogsnotater fremgår eksempler på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ex står der (borger, red.) *ønsker ikke at blive inddraget i samtale: "Jeg ønsker ikke at snakke om det" UT roser (borger, red.) for at sige fra.*

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- der i informationsmappen til borgerne står, at de er medbestemmende på menuen.
- tilbuddet har udarbejdet dokumentet "Hvad siger jeg ja til når jeg flytter ind i Stoa Botilbud?", hvoraf det tydeligt fremgår hvilke forventninger tilbuddet har til borgeren om fx egen udviklingsplan.
- tilbuddet har husregler som bliver udleveret til borgeren ved indflytning. Under hver regel er der en tydelig beskrivelse af formålet med reglen.
- det af beboerhåndbogen fremgår, at borger og medarbejder ugentligt har individuel samtale samt gruppemøde.
- det af beboerhåndbogen fremgår, at borger og medarbejder samtaler om borgerens udviklingsplan, og at udviklingsplanen tager udgangspunkt i borgerens egne mål og drømme.
- en borger fortæller, at de er med til at beslutte hvilke billeder de skal have hægt op på væggen, og hvordan betrækket på puderne i fællesstuen skal se ud.
- en borger fortæller, at de selv bestemmer, hvordan der skal se ud inde på eget værelse.
- tilbuddet på tilbudsportalen skriver *Indenfor de første tre måneder efter beboerens indflytning udarbejdes en udviklingsplan ud fra SUM og de mål der er lavet i § 141 handleplanen. Den tilrettelægges i samarbejde med den enkelte beboer, således at det bliver en formulering over beboerens egne mål og drømme og at han/hun kan genkende sig selv i planerne. (...) Vi gør os ikke til dommere over om beboerens mål er realistiske eller ej, men støtter beboeren (...). På beboerens ugentlige møder (ugemøder) med tovholderen følges der løbende op på aktuelle mål i udviklingsplanen.*
- tilbuddet på deres hjemmeside skriver *Vi tror på, at det er vigtigt at opretholde overordnede drømme og mål i livet, og at helbredelse opstår når den enkelte støttes fordomsfrit i at finde sin måde at leve sit liv på.*
- det af dagbogsnotater fremgår eksempler på, at borgerne inddrages i hvilke mål der skal arbejdes med og hvordan borgeren ønsker der skal arbejdes for at målene kan blive opnået.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at en borger giver udtryk for at hendes trivsel er øget væsentligt i den tid hun har boet i tilbuddet og medarbejderne giver udtryk for, at de fleste borgere får det bedre i løbet af deres indskrivning.

Der er arbejdet konstruktivt med at sikre et smidigt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, hvilket har afstedkommet positive resultater. Tilbuddet har et tæt og konstruktivt samarbejde med eksterne sundhedstilbud herunder psykiatrien, hvilket understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Endvidere inddrages terapeutiske samtaler, pædagogisk massage, Nada, motion, sund kost og æstetiske fysiske rammer.

Det vurderes deslige, at tilbuddets struktur med tovholdere og borgernes mulighed for kontakt med medarbejder hele døgnet ligeledes understøtter den mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- en borger fortæller, at hun er meget glad for at bo i tilbuddet og helt sikkert har fået det bedre af at være i tilbuddet.
- en borger fortæller, at noget af det som gør Stoa så rart er, at medarbejderne altid lytter og tager det til sig som man siger, også selvom de ikke altid er enige.
- en medarbejder fortæller, at de har fået flere nye borgere som psykisk har det meget svært og der pt er ved at blive søgt flere midler til borgerne, så tilbuddet bedre kan støtte dem.
- direktøren fortæller, at de borgere der er indskrevet trives så godt, som de nu kan, med de psykiske problemer de har.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ledsager borgerne til relevante sundhedsydelser, såfremt der er behov herfor. Herunder psykiatrisk hospital, læge, tandlæge og fysioterapeut.

Medarbejderne fortæller, at de under borgernes indlæggelser på psykiatrisk hospital løbende besøger og har kontakt til borgeren. Endvidere oplyser medarbejderne, at de administrerer borgernes medicin, som er låst ansvarligt inde i personaleafdelingen i botilbuddet, hvorfra medicinen udleveres til borgerne.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen har haft et fokus på at optimere samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere, da det er et samarbejde som kræver at tilbuddet er tovholder for borgerne og at der er en opmærksomhed på at bygge bro mellem de forskellige instanser. Der opleves en større forståelse fra psykiatrisk afdeling, hvilket ledelsen tilskriver deres fokus på kontinuerlige møder.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en pårørende fortæller, at deres pårørende er kommet til et sted, hvor der er høj faglighed og viden omkring hvordan der arbejdes med fysisk og mental sundhed, at medarbejderne er gode til kanalisere udfordringer, således at borgeren føler medarbejderskab over eksempelvis at kunne komme med egne løsningsforslag.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der er en kostpolitik, og at de, når der vurderes relevant, ledsager borgerne til diverse sundhedsydelser.

Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at borgerne afhængigt af behov kan komme i kontakt med medarbejder døgnet rundt, ligesom der lægges vægt på, at der arbejdes med tovholderfunktioner med tæt og kontinuerlig kontakt og støtte.

Det vægtes særligt i bedømmelsen, at medarbejderne udtaler, at de føler sig klædt på til opgaverne med borgerne og at de kontinuerligt gennem kurser og møder opdateres på viden og indsatser, som modsvarer borgernes behov.

Det vægtes desuden at ledelsen bekræfter, at tilbuddets oplysninger på hjemmesiden, hvor det fremgår at tilbuddet i forhold til kosten tager udgangspunkt i sundhedsstyrelsens kostråd. Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder med en viden ud fra tresporet behandling af spiseforstyrrelser, hvor det handlingsorienterede spor indebærer støtte til spisning, kostplanlægning, motion og aktivitet, og hvor gæster efter aftale er velkomne til at spise med i tilbuddet.

Der lægges særlig vægt på medarbejdernes udtalelse om, at der motiveres til gå og cykelture i det omfang borgerens tilstand tillader, herunder hensynstagen til undervægt i forbindelse med spiseforstyrrelser, hvor tilbuddet i samråd med læge vurderer graden.

Ledelsen fortæller, at tilbuddet lægger vægt på pæne og indbydende omgivelser, som de mener har indflydelse på borgernes mentale sundhed.

Tilsynet observerer, at botilbuddets gårdhave er indrettet i små afskærmede miljøer med blomster og beplantning som giver mulighed for ro fra omgivelserne udenfor tilbuddet.

Der lægges i begrundelsen for bedømmelsen vægt på, at borger fortæller, at han har fået hjælp til rygestop. Samme borger fortæller, at han ugentligt i tilbuddet modtager klangmassage ved kropsterapeut, og oplever en positiv effekt af massagen, hvor negative tanker sættes i stå. Det vægtes i bedømmelsen, at borgeren oplyser, at han i tilbuddet tilbydes terapeutisk samtale, ligesom det vægtes, at borgeren fortæller at han en gang om ugen med støtte fra tilbuddet deltager på et svømmehold for mænd, ligesom han dyrker fitness. Borgeren fortæller, at han oplever psykisk velvære ved motionen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser ved at anvende konfliktnedtrappende pædagogiske strategier. Medarbejderne har løbende sparring og supervision, hvilket medvirker til at magtanvendelser forebygges.

Tilbuddet har viden om servicelovens regler om magtanvendelse, intern procedure for indberetning og opfølgning med henblik på egen læring.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder og en medarbejder fortæller, at de er opkvalificeret i reglerne om magtanvendelse, og at de arbejder konfliktnedtrappende, fx ved at lade borgeren få ro hvis borgeren er opkørt, inden kontakten genoptages.

Som ved tidligere tilsyn fortæller medarbejderne, at de i svære situationer, hvor de er alene på job har en bagvagt som de kan ringe til og sparre med. Tilbuddets ledelse fungerer aktuelt på skift som bagvagt, oplyser en leder.

Der lægges desuden vægt på, at ledelse og medarbejdere uafhængig af hinanden oplyser, at tilgangen med at respektere borgerne som dem de er, og ved at tage udgangspunkt i borgernes behov gør, at de sjældent oplever situationer med risiko for magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ingen magtanvendelsesindberetninger har modtaget siden sidste tilsynsbesøg.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at nye medarbejdere får introduktion, læser interne procedurer og bliver undervist i hvilke forholdsregler de skal tage. Medarbejderne fortæller, at de ved hvad de skal gøre, og der er en klar beredskabsplan i deres personalehåndbog.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Der er tidligere arbejdet konstruktivt med at implementere risikovurderingssystemer, og der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet er i god proces hermed.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de anvender SOL modellen, en model Stoa Gruppen selv har udviklet i forbindelse med Voldsforebyggelsespakken, som tilbuddet tidligere blev tildelt. SOL modellen er en stressreduktions- og læringsmodel, baseret på bl.a. WRAP (Wellness Recovery Action Planning) og Trafiklysmetoden.

Medarbejderne fortæller videre, at de bruger denne til at lave deres egne risikovurderinger ud fra, dette udarbejdes i et samarbejde mellem borgeren og dennes tovholder. SOL punktet drøftes ved hvert ugemøde med det formål at den er opdateret, men at dette kan besværliggøres hvis ikke borgeren er motiveret herfor. SOL modellen er bygget op efter principperne rød/gul/grøn, og at det er et arbejde som især ved indflytning er fokus på.

Medarbejdernes erfaring er, at borgerne ikke altid kan beskrive eller ved, hvordan de har det, hvorfor det er vigtigt med en grundig proces. Hvis borgeren ikke ønsker at deltage i udarbejdelsen heraf, gøres det af medarbejderne ud fra deres kendskab og observationer. En medarbejder fortæller, at de har arbejdet med SOL i et år, at det er en god proces, som stadig kalder på mere implementering. Eksempelvis fortæller en medarbejder, at hun kan se en fordel i, at SOL skemaet anvendes direkte i forbindelse med delmålene, for på den måde at kunne dokumentere i den del til videre læring. Medarbejderne fortæller, at der er faste procedurer for hvordan registrering af selvskade og truende adfærd behandles, og at de oplever at beredskabet og den efterfølgende opfølgning er grundig.

Der er klare regler og procedurer for, hvordan medarbejderne skal agere, hvis borgere selvskader. Medarbejderne har altid to mobiler, så de altid kan ringe efter assistance, ligesom der er en bagvagt som kan kontaktes. Medarbejderne fortæller, at de har haft stor glæde af at være koblet på Voldsforebyggelsespakken, og at det har kvalificeret dem i forhold til blandt andet at italesætte egen praksis.

Socialtilsynet får udleveret flere eksempler på skemaer, som bekræfter ovenstående, samt en samlet oversigt over volds- og trusselsindberetninger.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stoa Botilbud Adelgade er hensigtsmæssig organiseret, har en kompetent og ansvarlig ledelse herunder en aktiv bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse er synlig, tilgængelig og vægter specialiseret faglighed højt. Medarbejdere giver udtryk for, at de oplever ledelsen som fagligt kompetente og til rådighed ved behov for faglig sparring.

Det er socialtilsynets vurdering, at lederne i samarbejde med bestyrelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske og faglige udvikling.

Det vurderes, at den daglige drift varetages kompetent, og at den daglige organisering tilpasses i de tilfælde, hvor borgere er indlagte og dermed har brug for medarbejderne på anden vis.

Ledelsen har fokus på at medarbejderne kvalificeres til opgaven, og at de har let adgang til sparring både vedrørende dagligdagsforhold, men også beredskab ved udfordringer.

Der er fastlagte supervisionsforløb, som forestås af dels en intern og dels en ekstern supervisor.

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og praksisnær ledelse.

I vurderingen lægges der vægt på ledelsens samlede uddannelsesmæssige baggrunde, erfaringer med målgruppen, ledelseserfaring og menneskelige kompetencer. Medarbejdere beskriver ledelsen som nærværende, kompetent og tilgængelig for faglig sparring. Afdelingslederen beskrives som kompetent til at støtte medarbejderne i et arbejde, der psykisk kan være belastende, og direktøren beskrives som en dygtig leder, hvor der er styr på tingene.

Der lægges i vurderingen vægt på ledelsens forventning om, at medarbejderne deltager i uddannelse, temadage, kurser og supervision, som socialtilsynet vurderer, er medvirkende til at kvalificere relation og indsats til borgerne.

Både ledelse og medarbejdere deltager i to forskellige supervisionsforløb, som varetages af to supervisorer, en intern og en ekstern supervisor.

Ledelsen har et tæt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, som forholder sig aktivt til forhold, der er med til at sikre udvikling af den pædagogiske indsats og den daglige drift. Der er umiddelbart efter tilsynet blevet valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelse.

Socialtilsynet er blevet orienteret om, at tilbuddet indhenter straffeattest før ansættelse af nye medarbejdere, samt efterfølgende hvert 2. år

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- medarbejderne fortæller, at ledelsen er yderst kompetent.
- medarbejderne beskriver lederen som værende omsorgsfuld, nærværende og inddragende.
- medarbejderne fortæller, at lederen er god til at uddelegere opgaver og bruge medarbejdernes styrker.
- medarbejderne beskriver direktøren som en, de har tillid til og som altid træder til, hvis der er behov for det.
- medarbejderne fortæller, at de pt. har flere personalemøder, fordi der er behov for det. Der er kommet flere nye borgere ind i tilbuddet, og det kræver flere drøftelser blandt medarbejderne og lederen.
- medarbejderne fortæller, at de oplever, at direktøren er god til at give lederen sparring.
- medarbejderne fortæller, at lederen pt. er ved at søge om ekstra takst til de borgere der har et større støttebehov end først beskrevet.
- medarbejderne fortæller, at de pt. har undervisning af en ekstern psykoterapeut om bl.a. destruktiv adfærd og at det er meget lærerigt.
- tilbuddet har udarbejdet en beboerhåndbog, hvori der er beskrivelser af tilbuddet og hverdagen i tilbuddet.
- tilbuddet har udarbejdet en "Procedure for indflytning af nye beboere" hvor der er gennemgang af husreglerne, udlevering af beboerhåndbog, rundvisning i byen etc.
- tilbuddet har udarbejdet en dagsplan hvoraf det tydeligt fremgår, hvad der skal gøres hvornår. Medarbejderne fortæller, at den giver et godt overblik.
- direktøren fortæller, at lederen i Adelgade er blevet ansat, fordi hun har psykologisk indsigt, og at det er det der er behov for i tilbuddet, hvor medarbejderne bliver belastede af det psykologisk pressede arbejde med borgere, der har destruktiv adfærd. Direktøren fortæller, at lederen får sparring omkring de administrative opgaver, da det ikke er lederens styrke. Direktøren fortæller, at lederen ikke har en lederuddannelse, men at lederen på sigt vil få en lederuddannelse. De overvejer at lave deres egen lederuddannelse i Stoa.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- en medarbejder fortæller, at de har faglig supervision af ekstern psykolog en gang om måneden og at det er meget givende.
- en medarbejder fortæller, at de også har supervision med en intern supervisor.
- medarbejderne fortæller, at de sparrer med hinanden på personalemøderne.
- direktøren fortæller, at lederen får supervision af direktøren og faglig sparring fra de øvrige ledere i Stoa.
- direktøren fortæller, at bestyrelsesmedlemmerne har forskellige kompetencer og kan give hende faglig sparring inden for ledelse, økonomi, sundhed mm.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- en medarbejder fortæller, at det nu bliver besluttet, hvem der skal være medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.
- direktøren fortæller, at det nu bliver afgjort, hvem der skal være medarbejderrepræsentant i bestyrelsen. Hun fortæller, at det er en aktiv bestyrelse som kan give direktøren sparring på forskellig vis. Fx er der en læge i bestyrelsen som har givet sparring i forhold til det sundhedsfaglige tilsyn, som de skal have om to dage. Direktøren fortæller, at hun stiller krav til bestyrelsesmedlemmerne som skal kunne byde ind med forskellige kompetencer.
- det af fremsendte årshjul for bestyrelsen fremgår *Bestyrelsesmøder skal afholdes så ofte, det er nødvendigt for, at bestyrelsen kan varetage sit ansvar for fondens forhold.* Derudover er der i årshjulet en sikring af økonomi og strategi.
- det af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder fremgår, at bestyrelsen både drøfter økonomi, ledelse, strategi og visioner.
- tilbuddet på hjemmesiden skriver (...) *har vi udefrakommende medlemmer, som kvalificerer sig ved dels at have viden om vores felt, dels at have en specialiseret faglighed, der kan give perspektiv, kritisk sans og inspiration hos os, med afsmitning ud i hele organisationen.*
- et bestyrelsesmedlem på tilbuddets hjemmeside skriver *Mit bidrag i bestyrelsen er støtte og udfordring med afsæt i min kliniske indsigt i psykiatri, ledelseserfaring samt supervisionserfaring. Jeg har kendskab til beboergruppens problematikker og diagnoser, samt til de dynamikker, der kan udspille sig på institutionen, og de deraf følgende udfordringer for medarbejderne.*
- et 2. bestyrelsesmedlem er uddannet læge.
- et 3. bestyrelsesmedlem på tilbuddets hjemmeside skriver *som medstifter af Stoa Gruppen har jeg en stærk interesse i at den faglighed og det menneskesyn, der kendetegner Stoa Gruppen, lever i praksis. Gennem mit arbejde med akkreditering som konsulent i andre organisationer, ved jeg at man hele tiden skal optimere på faglighed, som øger muligheden for gode resultater og tilfredse borgere og medarbejdere.*

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at dagligdagen er organiseret, således at borgerne har den nødvendige mulighed for kontakt til medarbejdere, som har relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer.

Planlægningen af den daglige drift og organisering med tovholdere tilgodeser borgernes behov, således at borgerne har gode muligheder for støtte døgnet rundt og medarbejderne har mulighed for at sparre med hinanden, ligesom der er mulighed for at tilkalde bagvagt.

En borger oplever ikke stor gennemstrømning eller overflod af personale i tilbuddet. Hun synes det er passende. Det har stor betydning for hende, at medarbejderne har lange vagter, da det skaber en sammenhæng i dagen og ro til at planlægge sammen. Hun synes det er rart, når tovholderen er der i en lang vagt. *Vikarerne er også gode. I starten var jeg slet ikke klar over, at vikarerne var vikarer, da de er rigtig dygtige og søde.*

Personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige tilbud, og sygefraværet er på niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det af fremsendt oversigt over medarbejdernes uddannelser og kursusvirksomhed, ses at medarbejderne har relevante, faglige kompetencer til at indgå i opgaverne i tilbuddet.

En af lederne fortæller, at de har brug for medarbejdere med et bredt spektrum af kompetencer, da arbejdet med målgruppen både kræver høj faglighed og stærke personlige kompetencer.

Der er fast en medarbejder på om morgenen, og derudover møder der to medarbejdere ind i eftermiddagsvagt. Der er sovende nattevagt med tilkald og bagvagt.

Bagvagten er altid en leder, eller en medarbejder med mindst 2 års erfaring i organisationen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen lægges der vægt på, at:

- direktøren fortæller, at der ikke har været udskiftning af de fastansatte medarbejdere med borgerkontakt og det kun er blandt vikarene og det administrative personale der er udskiftning.
- det af indsendt dokumentation fremstår, at personalegennemstrømningen i 2023 er på 20%. Sammenlignelige tilbud har en personalegennemstrømning på 3%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen lægges der positiv vægt på, at:

- det af dokumentation fremgår, at sygefraværet er 350 timer fordelt på 25 medarbejdere hvilket giver 14 sygefraværsdage i gennemsnit pr. medarbejder. Dette er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I denne bedømmelse er der lagt vægt på følgende oplysninger fra ledelsen:

- *Vi har et lille team af fast tilknyttede vikarer*
- Ved ekstern boende borger der får bostøtte, men er tilknyttet tilbuddet, gøres brug af andre vikarer, som ikke er tilknyttet det øvrige tilbud, hvorfor disse vikarer også fremgår af vikarlisten
- Stoa Gruppen har en intern uddannelse, som vikarer deltager i
- Der er fælles vikarmøder hver 2. måned med supervision, undervisning af eks. SOL, gennemgang af procedurer mm.
- På vikarmøderne vender vikarerne også frustrationer og får drøftet forskellige udfordringer
- Vikarer har fast supervision hver halve år på vikarmøderne ellers ad hoc, hvis der opstår behov
- Vikarer er inde i borgeroplysninger og skriver i Planner4you, men laver ikke mål og SUM
- Vikarer udfører miljøterapi
- Hvis der er noget, der skal bringes videre fra vikarmøderne til p-møderne, sørger mødeleder for det
- *Vi har fået en ekstra bevilling og ansætter en projektmedarbejder i 32 timer, så der bliver noget kontinuitet. Det bliver en af de kendte vikarer, som får timerne. Vi tænker kontinuitet, hvem kan løse opgaven*
- *Vikarerne arbejder også alene, men ikke til at begynde med*
- *Der er nogle som har været her i rigtig mange år. Flere vikarer har en terapeutisk baggrund. Mange vikarer har en sådan baggrund og supplerer deres daglige arbejde med vikartimer i Stoa*
- *De vikarer vi har, har stærke relationelle kompetence. Når vi ansætter vikarer, er vi meget opmærksomme på vikarens relationelle kompetencer og går til vikaren til samtalen, for at sikre at de kan stå distancen. Så hvis man står dårligt i sig selv, kan de ikke holde til det.*
- På spørgsmålet om hvordan dette sikres, svarer Faglig chef, at *Det kan vi mærke*. Fagchefen fortæller, at hvis ikke hun kan mærke en vikar til samtalen, italesætter hun det. Hvis ikke vikaren passer ind, kan hun evt. tilbydes job andre steder i Stoa Gruppen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Stoa Botilbud Adelgades medarbejdergruppe er fagligt bredt sammensat med kompetente medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Dette er gældende for fast ansatte og ikkefastansatte medarbejdere.

Stoa Botilbud Adelgade har et strategisk fokus på løbende udvikling af medarbejdernes viden og kompetencer, hvilket ses gennemført i praksis.

Det er vurderingen, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt, og løbende understøtter udviklingen af relationen til borgerne og borgernes udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et kvalificeret udbud af kursusvirksomhed og supervision dels til de faste medarbejdere og dels til ikke fastansatte. Planen for faglig udvikling fra det forrige år er overholdt, og det oplyses, at der er afsat flere midler til kompetenceudvikling til næste år. Af indsendt økonomi-dokument fremgår det, at det afsatte beløb til kompetenceudvikling er benyttet efter hensigten.

Medarbejderne, både de fastansatte og de ikkefastansatte, har relevante faglige grund- og evt. videreuddannelser og kendskab til målgruppen.

Medarbejderne er stabile, personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Det vurderes, at nogle medarbejdere fortsat er i proces med at omsætte viden til praksis.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på medarbejdernes faglige baggrunde og uddannelse- kursusvirksomhed efterfølgende.

I huset i Adelgade er der ansat 6 medarbejdere grunduddannede som ergoterapeut, 2 med psykolog baggrund, 1 pædagog, 1 SoSu og 1 med en bachelor i psykomotorik. Dertil kommer 2 medarbejdere med et lavere timeantal, 1 SOSU og 1 kropsterapeut, og 3 ledere fra Stoa Gruppen udover daglig leder. To af de tre ledere er faglige ledere. Der er tilknyttet 14 faste vikarer til tilbuddet med relevante faglige grunduddannelser. Den overvejende del af medarbejdere har været ansat i nogle få år eller i en årrække og har dermed erfaring med målgruppen.

I § 108 tilbuddet er der 3 medarbejdere på et lavt timeantal og faste vikarer.

Stoa Gruppen bistår med intern grunduddannelse og intern supervision. Derudover modtages kontinuerligt ekstern fagspecifik supervision.

I det sidste år har medarbejderne gennemført nedenstående jf. Årsrapporten. Dette er gennemgået med ledelsen.

- Gentænkning af miljøterapien.
- Dokumentation, sammenhæng og målrettet behandling, faglig udvikling, yderligere implementering. Dette med justering af SUM i forhold til ny VUM og implementering af HART modellen i den daglige dokumentation. I følge leder fortsætter denne implementering.
- Praksisfortællinger som afsæt for risikovurderinger/SOL.
- MFN/compassion træning sat i relation til værdier, udviklingsplaner og fokus i miljøterapien.

I bedømmelsen lægges vægt på ledelsens udtalelser

- Om miljøterapi: *vi har haft rigtig mange møder om emnet på det her tilbud. Det ødelægger det miljøterapeutiske arbejde når vi bliver afbrudt med akutte ting hele tiden. Det overskygger den miljøterapeutiske tilgang. Det er vigtigt, at få sig organiseret os så vi får flere blikke på at få ro på. Så skal vi til møder, så er der noget akut der vi skal tage os af. Vi prøver at have fokus på at have ro på.*
- Om neuroaffektiv udviklingsterapi: *vi er nødt til at have flere tilgange. Fx A kommer tilbage efter en gåtur og har meget i sit hoved. I stedet for at tale, spørger medarbejderen, er det bolden vi skal hjælpe dig med, det er en baal stik og beboeren nikker. Eller hvis B er meget aktiv, så sætter man sig stille og roligt ved siden af og er rolig. Medarbejder foreslår til borger der har lidt overgreb og som er psykotisk, at de går i leders kolonihave og plukker blommer og de går i gang om fælles tredje, og beboeren får ro på.*
- Om Autisme: der orienteres om at psykolog X har talt om autisme og funktionel autisme og at alle medarbejdere deltog. Hun gennemgik de forskellige former for autisme.
- Om Nada: *der er flere medarbejdere der kan Nada ca. 5 er uddannet. Vi har set det virke og vi kan se, at der er et fælles tredje omkring Nada – det er rammen omkring Nada, det er roen, relation, nærvær, kontakt, der kan spille en ligeså helende rolle, som selve Nada'en. Vi har, blandt personalet, en ens tilgang, udtryk og opbakning, når vi har valgt en retning.*
- Ved ansættelser af nye medarbejdere: *vi har vi en lang liste om hvad man skal kunne og bliver introduceret til det. Der er tre måneder samtale med ledelse, og den nye medarbejder får tildelt en mentor blandt de faste medarbejdere. Det sikres at mentor og ny medarbejder arbejder fast sammen en gang ugentligt.*

Medarbejdere udtaler

- Der bliver anvendt SOL og SUM i Planner4you.
- *Vi har haft en oplægsgang omkring autisme – funktionel autisme og Første hjælp.*
- *Vi skal alle have opfrisket Nada.*
- *Nye medarbejdere får intro-dage og en fast kontaktperson blandt kollegerne, som hun arbejder sammen med hver tirsdag.*

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på en borgers udtalelse

Om aftenen elsker jeg at lave mad og bage og sidder sammen med de andre og personalet en times tid efter måltid. Senere på aftenen kan jeg trække mig op på værelset og snakke med veninderne, ser TV eller spiller Nintendo. Sen aften går vi ned og hygger og herefter kommer personalet op og siger godnat. C har vist mig "dyb ro" når jeg skal sove

Man bliver mega forskrækket når ambulancen holder udenfor, hvis der er sket noget med en af de andre. Jeg er rigtig glad for min tovholder og hende taler jeg med om situationen.

På tilsynsbesøget observerer Socialtilsynet en leder, der kommer ind på borgerens værelse under samtalen med borgeren for at gøre opmærksom på at tiden er gået.

Borgeren viser ting hun har lavet frem, understøttet af lederen. Lederen siger til borgeren, at hun skal rydde op efter sig på badeværelset ude på gangen, og at hun er et rodehoved. Tilsynskonsulenterne observerer en bolig der bærer præg af borgerens interesse for at tegne/male, og at der ryddet op og redt seng.

Leder orienterer om at alle beboerne deltager i ugentlige husmøder, hvor der drøftes emotionelle og til tider følsomme emner sammen med beboerne.

Medarbejdere udtaler

- *Jeg kan godt sammenligne dem med mine egne børn og sommetider opdrage på dem. Vi kommer meget tæt på dem.*
- *Hvis nogle har det svært, er jeg insisterende på kontakten. Vi har vores SOL, hvad er det der gør, at du afviser mig? Med mentalisering, der vi laver personaleskift. Jeg kunne også foreslå noget fælles tredje eller det kan også komme dertil, at jeg må kontakte en vagtlæge, hvis vi er bekymrede. Hvis en borger er afvisende i længere tid og hvis vedkommende har det svært, går vi tæt på.*
- *Vi har samtaler og gåture. Det er jo mig der har ansvaret for relationen.*
- *Der bliver taget forskellige temaer op i forhold til relationskompetencen (medarbejdernes red.)*

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammers udformning og faciliteter er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og de indsatser der skal til.

Borgerne har mulighed for privatliv i egne boliger, samtidig med at de kan indgå i aktiviteter og fællesskaber i det fælles ude og inde.

De fysiske rammer fremstår æstetiske og hjemligt indrettede efter borgernes ønsker og behov.

Endvidere vurderes det, at Stoa Botilbud Adelgades centrale placering i Skanderborg by understøtter muligheden for, at opretholde tilknytningen til aktiviteter, beskæftigelse og uddannelse i bylivet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og de indsatser der skal ydes.

Der lægges vægt på, at borgerne har indflydelse på indretning af egne værelser og i fællesarealer, som afspejler at det er borgernes hjem.

Det vurderes, at fællesarealerne lægger op til fællesskab, hvor borgerne spiser sammen og hvor de inddrages i daglige gøremål i tilbuddet, med henblik på sigt, selv at kunne varetage praktiske gøremål i egen bolig.

Det vurderes, at tilbuddets tilgang til indretningen og det æstetiske er med til at skabe trivsel for borgerne. socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faciliteter tilgodeser borgernes muligheder for udvikling og trivsel.

Det oplyses, at lokaler på Smedebakken også anvendes til borgerrettede aktiviteter i forbindelse med fælles julefrokost for flere af afdelingernes beboere.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen vægtes det, at en borger tidligere udtaler, at trives i egen lejlighed, og han udtrykker glæde ved at komme i tilbuddets aktiviteter, hvor han deltager på madhold, i kaffeklub og får massage.

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på ledelsens udtalelse om, at de oplever at borgerne trives i de fysiske rammer.

Der lægges også vægt på, at en borger stolt og glad viser sin bolig frem, og fortæller til tilsynet, at hun trives på Stoa, også i de fysiske rammer.

Socialtilsynet ser et pudslespil der ligger i stuen, hvor en borger er ved at lægge det.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsens udtalelse om, at tilbuddet bevidst arbejder med de fysiske rammer som helbredende faktorer, hvor der tænkes i alt hvad øjet ser er med til at forme det indre. Ledelsen oplyser, at der lægges særlig vægt på hjemlig indretning, at der er pænt, rydeligt og rent og der anvendes friske blomster. I bedømmelsen lægges der vægt på socialtilsynets observation, hvor de fysiske rammer i bofællesskabet understøtter borgernes behov for fællesskab og relationsdannelse samtidig med, at borgernes behov for privatliv tilgodeses via egne værelser.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at en borger der interesserer sig for at arbejde med det kreative/håndarbejde fortæller, at medarbejderne har været så søde, at indrette en mellemgang til hende med arbejdsborde og hendes krea-ting. socialtilsynet ser 'arbejdsstationen' og møder den begejstrede borger, der glad og stolt viser det frem.

En leder oplyser, at huset er delt op i to dele, hvor borgerne bor i den ene del og personale har kontor og vagtværelse i den anden del. Det betyder, at man går helt ud for at komme til den anden del i huset. Formålet er, siger lederen, at give borgerne mulighed for at 'være sig selv' og ikke konstant under overvågning af personale. Om natten står nattevagten til rådighed og borgerne kan ringe/sms, hvis de har brug for hjælp.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne bl.a. modtager støtte til, at kunne varetage praktiske gøremål, herunder tøjvask, madlavning, rengøring m.m. Der lægges vægt på, at ledelsen er opmærksom på, at de fysiske rammer og faciliteter ikke kan tilbyde borgerne, at afprøve egen varetagelse af disse praktiske gøremål, da borgerne er fælles om køkken, bad og vaskerum.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne profiterer af omgivelserne, hvor borgerne har nem adgang til bymidte, jobmuligheder og til naturskønne omgivelser.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes i bedømmelsen, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Tilsynet besigtiger en af borgernes værelser i bofællesskabet, som er indrettet af borgeren i hendes stil. Borgeren viser stolt sin bolig frem og fremhæver det kringel-krogede positivt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilsynet observerer fællesarealer som virker indbydende, hjemlige og æstetiske.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er åben overfor besøg, så længe det varsles forinden af hensyn til øvrige borgere og aktiviteter.

Tilsynet har tidligere besigtiget tilbuddets eksterne lejlighed, som afspejler at det er borgerens hjem. Borgeren oplyser, at han selv bestemmer i forhold til indretning, besøg og praktiske gøremål i lejligheden og betragter lejligheden som sit hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 42%.
- Regnskabet 2022 viser ikke uafklarede budgetafvigelse.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 4,54% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 5,2% ift. seneste års budget. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 1,3%.
- En omsætning på ca. 7,1 mio. kr.
- Et overskud på ca. 325.500 kr.
- At ca. 60,7% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 13,3% større end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne var ca. 5,8% højere end forventet i budgettet.

Et faktisk overskud på ca. 7,4% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddets regnskab viser en egenkapital på ca. 2,4 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 60,7% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 7,5% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 56,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 14,1% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte. Det vil for efterfølgende år forbedre gennemsigtigheden, såfremt grundlaget for nøgletallene direkte fremgår af noterne, hvilket for indeværende bl.a. ikke er muligt for bl.a. ejendomsomkostninger.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lovgivningen. Det vil forbedre gennemsigtighed, såfremt årsregnskabslovens bruttoprincip fremadrettet blev holdt i hævd, her henvises til regnskabslinjen Husholdning og note 5.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere