

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Stoa Fonden

Tilsynet er gennemført: 07-06-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	7
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	8
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	10
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	13
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	16
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	20
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	32
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

10-11-2017

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Stoa Fonden			
Hovedadresse	Møllegade 8B 8660 Skanderborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 40779794 E-mail: hs@stoa.dk Hjemmeside: www.stoa.dk			
Tilbudsleder	Heidi Sørensen			
CVR nr.	26838045			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Botilbud § 107	Adelgade 2B 8660 Skanderborg	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Botilbud § 108	Mindet 3 8660 Skanderborg	1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				6
Pladser i alt	6			
Målgrupper	<p>18 til 40 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)</p> <p>18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder)</p> <p>18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse)</p> <p>18 til 40 år (angst, spiseforstyrrelse)</p> <p>18 til 40 år (depression, spiseforstyrrelse)</p> <p>18 til 40 år (spiseforstyrrelse, seksuelt overgreb)</p> <p>18 til 40 år (spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)</p> <p>18 til 40 år (angst, personlighedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 40 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse)</p> <p>18 til 40 år (depression, forandret virkelighedsopfattelse)</p> <p>18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse)</p> <p>18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse, selvskadende adfærd)</p> <p>18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse, stressbelastning)</p> <p>18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse, seksuelt overgreb)</p> <p>18 til 40 år (depression, personlighedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 40 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse, indadreagerende adfærd)</p>			

18 til 40 år (spiseforstyrrelse, stressbelastning)

18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)

18 til 40 år (opmærksomhedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)

18 til 40 år (spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)

18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse)

18 til 40 år (spiseforstyrrelse, indadreagerende adfærd)

18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)

18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)

18 til 85 år (angst, spiseforstyrrelse)

18 til 85 år (spiseforstyrrelse, seksuelt overgreb)

18 til 85 år (depression, spiseforstyrrelse)

18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse, seksuelt overgreb)

18 til 85 år (spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)

18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)

18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd)

18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)

18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd)

18 til 85 år (spiseforstyrrelse, stressbelastning)

18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse, seksuelt overgreb, selvskadende adfærd)

18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse, seksuelt overgreb, selvskadende adfærd)

18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, seksuelt overgreb)

18 til 40 år (opmærksomhedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)

18 til 85 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse)

18 til 40 år (opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse)

18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, selvskadende adfærd)

18 til 85 år (depression, forandret virkelighedsopfattelse)

18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, indadreagerende adfærd)

18 til 85 år (spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)

18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse)

18 til 85 år (spiseforstyrrelse, indadreagerende adfærd)

18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, stressbelastning)

18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd)

18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse, seksuelt overgreb)

18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse)

18 til 85 år (spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)

18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse)
18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
18 til 85 år (angst, personlighedsforstyrrelse)
18 til 85 år (depression, personlighedsforstyrrelse)
18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)
18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd)
18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)
18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd)
18 til 40 år (opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)
18 til 40 år (opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)
18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning)
18 til 40 år (spiseforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)
18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-06-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Helle Eberlin Sørensen (Tilsynskonsulent)
	Merete Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-03-17: Møllegade 8B, 8660 Skanderborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at Stoa Botilbud på baggrund i det driftsorienterede tilsyn d. 30. marts 2017, samlet set opfylder kravene jf. § 6 i Lov om socialtilsyn.

Stoa Botilbud er godkendt til voksne, som er ramt af sindslidelser, som svær spiseforstyrrelse, skizofreni og personlighedsforstyrrelse i alderen 18-85 år. Stoa Botilbud er godkendt til 5 pladser under Servicelovens § 107, som midlertidigt botilbud til voksne, samt 1 plads under Servicelovens § 108, som almindeligt længerevarende botilbud til voksne.

Tilsynet vurderer, at Stoa Botilbud ud fra borgernes forudsætninger har fokus på den beskæftigelses- og uddannelsesmæssigrettede indsats, hvor borgerne motiveres og støttes til aktivt, at opsøge og fastholde beskæftigelse eller uddannelse.

Det er endvidere Tilsynets vurdering, at Stoa Botilbud understøtter borgernes selvstændighed til, at kunne leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Dette understøttes gennem muligheden for deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber i og udenfor tilbuddet, ligesom borgerne aktivt støttes i opretholdelsen af kontakt og samvær med familie og netværk.

Stoa Botilbud kan redegøre for sammenhængen mellem målgruppe, målsætning og resultater og de anvendte faglige tilgange og metoder, som er understøttende for målgruppens trivsel og udvikling.

Stoa Botilbud arbejder målrettet struktureret med målbeskrivelser og resultatdokumentation med henblik på, at borgerne modtager den rette indsats, ligesom det skaber grundlag for egen læring og forbedring af indsatsen. Der følges løbende op med statusbeskrivelser til myndigheden.

Stoa Botilbud understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, ved at møde borgerne respektfuldt og tage udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. Borgerne har medansvar og inddrages i egen behandling, har tilbud med forskellige mødefora, tætte tovholderfunktioner, sund kost, motion, tilbud om terapeutiske samtaler, massage og æstetiske miljøer.

Tilsynet vurderer at borgerne støttes i adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddets samarbejde med eksterne aktører understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Stoa Botilbud anvender faglige tilgange som forebygger vold og overgreb og magtanvendelse i tilbuddet.

Det er Tilsynets vurdering, at Stoa Botilbud er hensigtsmæssig organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse, som er synlig og som vægter faglighed højt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, samt sikre borgerne adgang til kontakt med kompetente medarbejdere.

Stoa Botilbud har en aktiv og kompetent bestyrelse, som har faglige og uddannelsesmæssige forudsætninger for at varetage hvervet.

Stoa Botilbuds medarbejdergruppe er fagligt bredt sammensat, af medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppens behov. Stoa Botilbud har et strategisk fokus på løbende udvikling af medarbejdernes viden og kompetencer.

De fysiske rammer er indrettede hjemlige og æstetiske og indbyder til både privatliv, aktivitet og fællesskab. Stoa Botilbuds centrale placering i Skanderborg by giver borgerne mulighed for, at opretholde tilknytning til aktiviteter og byliv.

Tilsynet har vurderet tilbuddets økonomi med udgangspunkt i tilbuddets regnskab for 2015 samt det godkendte budget for 2017. Tilbuddet har en sund og bæredygtig økonomi.

Tilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i økonomien både overfor Socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynskonsulenterne har som en del af tilsynet d. 30. marts 2017 på Stoa Botilbud, haft særlig fokus på 4 temaer i kvalitetsmodellen:

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel


Organisation og ledelse

Fysiske rammer

Endvidere er tilbuddets økonomi gennemgået.

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynet d. 5. september 2016.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Stoa Botilbud ud fra borgernes forudsætninger i meget høj grad, har fokus på den beskæftigelses- og uddannelsesmæssigrettede indsats, hvor borgerne støttes aktivt og hjælpes til at opsøge og fastholde beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at Stoa Botilbud stimulerer og støtter borgerne i vigtigheden af tilknytning til beskæftigelse og samværsaktiviteter. Endvidere vurderes det, at der samtidigt tages højde for de særlige udfordringer borgerne har i forbindelse med uddannelse, beskæftigelse, sociale kompetencer og inklusion.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at kriteriet er opfyldt. Der er lagt vægt på, at:

-tilbuddet har fokus på, at borgerne ønsker et liv på lige fod med andre, hvilket socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter. Tilbuddet er i konstant dialog med borgerne om deres mål og muligheder under hensyntagen til, hvor meget den enkelte borger kan overskue samtidig med, at borgerne bruger meget tid på samtaler og behandlingsforløb. Borgerne ses som aktive medspillere i udarbejdelsen af udviklingsplanerne, og der igangsættes ikke aktiviteter vedrørende uddannelse og beskæftigelse uden borgernes accept.

-tilbuddet søger at målrette borgernes deltagelse i arbejde, uddannelse og aktiviteter, der retter sig mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med at udnytte den enkelte borgers potentiale, og samarbejder eksempelvis med lokale butikker og jobcentret om at skaffe relevante praktikpladser.

-tilbuddet arbejder relationelt med borgerne, hvor også motivation og sygdomsforståelse, er vigtige parametre i afklaringen af borgernes ønsker om deltagelse i uddannelse og beskæftigelse. Det er her socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er udfordret i forbindelse med etablering af praktikforløb, eksempelvis omkring forsikringsforhold, hvilket kan give lange ventetider i godkendelsen af praktikken.

-socialtilsynet under tilsynsbesøget, og ved gennemgang af indsendt materiale, bedømmer, at målgruppen er sårbar, men at tilbuddet finder det vigtigt at finde en holdbar balance mellem udvikling af personlige ressourcer og samtidig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-ledelsen fortæller om borgernes udfordringer i forbindelse med deres diagnoser, og de problematikker, dette medfører. Ledelsen fortæller, at tilbuddet har borgernes udviklingspotentialer med i de bevægelser der sker med borgerne, hvor nogle af borgerne har store udfordringer med at tackle deres spiseforstyrrelser. Ledelsen fortæller herom, at medarbejdernes relationer til borgerne er af stor vigtighed for overhovedet at kunne tale med borgerne om uddannelse og beskæftigelse. Dette bekræfter medarbejderne, som endvidere fortæller, at arbejdet med at oparbejde relationer, er et vigtigt grundlag, hvis det skal lykkes at arbejde hen imod beskæftigelse eller anden tilknytning til arbejdsmarkedet.

-ledelsen og medarbejderne fortæller hver for sig, at de søger at "være skarpe" på borgernes egne mål og ønsker, og sammen med borgerne forfølger målene, som for en stor dels vedkommende samtidigt handler om sygdomserkendelse. Medarbejderne fortæller ligeledes om deres indsats for at motivere borgerne. Herunder at det at komme op om morgenen, og ud af døren, er en udfordring, og at borgerne skal beskyttes og ikke har brug for flere nederlag. Samtidig er "vejen til uddannelse meget lang for mange og på forskellige niveauer".

-medarbejderne med eksempler fra dagligdagen fortæller om, hvordan de sammen med borgerne, både søger at sætte realistiske mål, og hvordan der arbejdes med at afstemme borgernes forventninger. Herom fortæller medarbejderne, at der både kan være tale om at bremse borgerne hvis målene er for urealistiske, og at skubbe på i den rigtige retning.

-ledelsen fortæller om praksis i forbindelse med daglig dokumentation, herunder, hvordan Planner4you understøtter indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet ser ligeledes ved dokumentgennemgangen med afdelingslederen, hvordan der dokumenteres i Planner4You i forbindelse med samtaler og ugemøder med borgerne.

-socialtilsynet har modtaget udviklingsplaner, hvoraf det af delmål, handlinger og kriterier fremgår, hvordan målet for en borger er at komme i praktik indenfor tre måneder.

-at ledelsen og medarbejderne uafhængigt af hinanden fortæller, at der afholdes ugemøder med borgerne, og hvordan der følges op på månedlige kvalitetsmøder og personalemøder, hvor borgerne løbende gennemgås. Ligeledes deltager borgerne i terapeutiske forløb med lederen af tilbuddet, som efter aftaler med den enkelte borger, må referere videre til medarbejderne.

-en borger fortæller, at hun har modtaget stor støtte af tilbuddet i forbindelse med ønsket om at starte i et praktikforløb, herunder at hun oplever megen fortrolighed til medarbejderne, som bakker hende op i de valg, hun træffer.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-ledelsen fortæller, at der er udarbejdet udviklingsplaner for hver enkelt borger i tilbuddet, og at uddannelse og beskæftigelse er et væsentlig element i tilbuddets samlede indsats. Medarbejderne fortæller ligeledes jf. indikator 1.a., at borgernes diagnoser gør det vanskeligt for borgerne at have direkte tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes oplyser medarbejderne, at borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse, afhænger af, hvilke afgørelser, de visiterende kommuner træffer.

-ledelsen fortæller, at én borger er i et praktikforløb to timer dagligt i en butik i Skanderborg. Én borger, som er på vej i udslusning til egen lejlighed, har et skånejob på tilbuddet og er blandt andet beskæftiget med rengøring af administrations- og bostøttelokaler. Én borger er ved at få afklaret mulighederne for et skånejob i en butik, og afholder ligeledes foredrag for sygeplejeske- og lægestuderende 6-8 gange årligt. Én borger har deltaget i forskellige kurser, og er pt. tilknyttet Beder Gartnerskole. To borgere er ikke direkte tilknyttet daglige undervisnings- eller samværstilbud, da borgernes dagligdage er struktureret om at møde op til behandlingsforløb, samtaler og møder.

Indikator 01.c*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Stoa Botilbud understøtter borgernes deltagelse i sociale relationer og i at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at Stoa Botilbud med hensyntagen til den enkelte borgers sårbarhed og psykiske udfordringer i øvrigt, sikrer borgernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Herunder at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er socialtilsynets vurdering, at Stoa Botilbud via en forudsigelig struktur og dagsrytme, er med til at give borgerne tryghed og stabilitet i dagligdagen, herunder støtte til at opretholde kontakt til og samvær med familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at kriteriet er opfyldt. Der er lagt vægt på, at:

- tilbuddet har fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, afstemt efter den enkeltes sårbarhed og psykiske udfordringer. Udvikling og vedligeholdelse af sociale kompetencer er en stor udfordring for borgerne, og er derfor et afgørende udviklingspunkt for borgerne i tilbuddet.
- medarbejderne ved at arbejde relationelt med borgerne, støtter den enkelte borgers udvikling af sociale kompetencer. Her lægger socialtilsynet særlig vægt på, at tilbuddet har fokus på udvikling af relationer mellem borgerne og medarbejderne, borgerne imellem og i forhold til det omkringliggende samfund, hvor det giver mening.
- tilbuddet vægter borgernes tilknytning og fastholdelse af kontakt og samvær med pårørende, venner og andet netværk, hvilket går forud for fælles aktiviteter i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- ledelsen med eksempler fra dagligdagen i tilbuddet fortæller om, hvordan borgernes medbestemmelse vægtes, og hvordan borgerne inddrages i udarbejdelse af udviklingsplaner til deltagelse i tilbuddets ugentlige gruppemøder og medinddragelse i beslutninger vedrørende fællesarrangementer. Medarbejderne fortæller, at borgerne har mulighed for at være med i forskellige udvalg, eksempelvis vedrørende arrangement af tilbuddets sommerfest og i forbindelse med ansættelse af faste medarbejdere.
- ledelsen og medarbejderne fortæller uafhængigt af hinanden, hvordan borgernes selvstændighed prioriteres. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes ud fra, at "den der skal leve livet, selv skal bestemme værdierne", hvilket samtidigt er et paradoks, da borgerne er på meget forskellige niveauer. Medarbejderne fortæller ligeledes om, hvordan tilbuddet arbejder med at afbalancere borgerne, samtidig med at den enkelte borger også skal have relevante udfordringer.
- ledelsen og medarbejderne fortæller, at borgernes sociale kompetencer trænes i tilbuddets rammer, men at det har stor prioritet, at borgernes sociale kompetencer udenfor tilbuddet, går forud for tilbuddets fælles aktiviteter.
- ledelsen og medarbejderne fortæller, at borgerne ved indflytning i tilbuddet, oftest har det meget dårligt og har brug for, at tilbuddet er rammesættende, og stille og roligt, sammen med borgeren, finder frem til, hvad den enkelte kan magte. Ledelsen fortæller endvidere, at borgerne støttes aktivt i at styrke deres sociale kompetencer til hinanden i tilbuddet, da borgerne også har brug for ikke-professionelle relationer. Medarbejderne fortæller ligeledes, at målet med at udvikle borgernes sociale kompetencer, tager afsæt i dagligdagen i tilbuddet, herunder borgernes medbestemmelse på ugentlige gruppemøder, hvortil der er mødepligt.
- en borger fortæller om de ting, hun deltager i, og hvordan hun støttes i at have sociale relationer i tilbuddet og til venner i Aarhus. Ligeledes er det medskrevet i borgerens udviklingsplan, hvordan vedkommende støttes til at skabe nye kontakter, herunder handlinger og kriterier for at arbejde med målet.
- socialtilsynet har modtaget udviklingsplaner vedrørende to borgere, og ligeledes ved dokumentgennemgang har set, hvordan der følges op på målene via Planner4You.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- ledelsen og medarbejderne fortæller, at et overordnet mål er, at borgerne skal vedholde deres eksisterende relationer, og gerne udvikle nye, således at de bliver mindre afhængige af tilbuddet. Ledelsen fortæller endvidere, at nogle af borgerne deltager i svømning på Sølund, andre er i praktik i byens butikker, deltager i Skanderborg Festival, og bruger byens faciliteter efter behov og interesser.
- medarbejderne fortæller, at flertallet af borgerne gerne vil indgå i relationer, og møde andre mennesker. Samtidig er borgerne meget sårbare, hvorfor der er tale om "et træningsfelt", som borgerne udfordres meget af, og kræver, at medarbejderne står på sidelinjen og støtter den enkelte borger.
- borgeren fortæller, at medarbejderne har givet meget støtte i forbindelse med at vedligeholde og udvikle et netværk, herunder til venner i Aarhus, og at der bliver gjort meget for at "lukke op til verden udenfor". Borgeren fortæller, at støtten hun modtager, eksempelvis kan være træning i at tage offentlige transportmidler for at kunne mødes med venner eller støtte til indkøb i byens butikker.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ledelsen fortæller, at tilbuddet støtter borgerne i at vedligeholde og etablere kontakt til familier og netværk. De nuværende borgere har alle kontakt til deres pårørende, som for nogens vedkommende er daglig kontakt. -ledelsen og medarbejderne uafhængigt af hinanden kommer med eksempler på, hvordan tilbuddet understøtter borgernes ønsker og behov for kontakt og samvær med familie og netværk. Ledelsen fortæller, at tilbuddet har det overordnede fokus, at være et beskyttende miljø for den enkelte borger, og om hvordan, der arbejdes med dette i tilbuddet. Eksempelvis er der truffet aftaler om, at pårørende altid er velkomne til både at spise med og overnatte, men at der skal være truffet aftale om det på forhånd. Dette bekræfter borgeren, som fortæller, at tilbuddet er meget rummeligt og at gæster altid kan komme på besøg. -medarbejderne fortæller, at borgernes behov for støtte til at vedligeholde kontakten til eksempelvis pårørende, for nogens vedkommende omhandler decideret vejledning i, hvad der skal ske på en weekend sammen med familien til praktisk hjælp til at arrangere transporten. 	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Stoa Botilbud arbejder med afsæt i en klar målsætning og målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på, at målgruppens kompleksitet hele tiden stiller krav om at sikre, at der er fokus på et udviklingsperspektiv for den enkelte borger.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddets metoder og tilgang til borgerne, hvor de inddrages i egen udviklingsplan, og hvor de mødes med anerkendelse og respekt fører til positive resultater.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med en høj faglighed, som sikre en tydelig og målrettet beskrivelse i borgernes individuelle handleplaner, som udarbejdes efter borgernes ønsker og behov, og på baggrund i myndighedens bestilling. Tilbuddet følger løbende op med statusbeskrivelser til myndigheden, om den samlede indsats.</p> <p>Tilsynet vurderer deslige at tilbuddet arbejder med en grundig systematik i resultatdokumentation af målopfølgningen, med henblik på, at borgerne modtager den rette indsats, ligesom det skaber grundlag for egen læring og forbedring af egen indsatsen.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører som eksempelvis lokal og regionspsykiatrien, hvilket understøtter at målene opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med en opmærksomhed på en kompleks målgruppe, som stiller krav til tilbuddet om hele tiden at sikre, at der er fokus på et udviklingsperspektiv i forhold til den enkeltes borgers mål.

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, og hvordan faglige tilgange og metoder tilpasses den enkeltes borgers behov, så det fører til positive resultater.

Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere besidder relevante uddannelser og kompetencer til, at kunne varetage opgaverne, ligesom det vurderes, at målgruppen profiterer af tilbuddets faglige tilgange og metoder med positive resultater.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en høj faglighed som sikrer en tydelig og målrettet beskrivelse i borgernes interne udviklingsplaner, som udarbejdes på baggrund i myndighedens bestilling, og i samarbejde med den enkelte borger. Tilsynet vurderer endvidere at tilbuddet arbejder med en grundig systematik i evaluering af målopfyldelse for den enkelte borger, hvilket skaber grundlag for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det er tillige tilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder bevidst og udviklingsfokuseret på, at fremme kvaliteten i tilbuddet, og det daglige samarbejde med borgerne.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for tilbuddets målgruppe. Oplysningerne er samstemmende med oplysningerne på tilbudsportalen, hvor det fremgår, at det er borgere i alderen 18-85 år, som er ramt af sindslidelser, som svær spiseforstyrrelse, skizofreni og personlighedsforstyrrelse. Herudover komorbidity med andre diagnoser som svær selvskade, angst og depression. Ledelsen oplyser at en af borgerne har svær alkoholmisbrug og at pågældende borger pga. misbrug og psykisk diagnose har perfid adfærd, som er svært for medarbejdergruppen at håndtere. Ledelsen oplyser, at hvis borgeren skal forblive i tilbuddet skal noget ændres, ellers bliver tilbuddet nødt til, at opsige aftalen med borgeren/myndigheden.

Der lægges i bedømmelsen ligeledes vægt på, at ledelse oplyser at henvendelser på aktive misbrugere ikke tages ind i tilbuddet, da tilbuddet målsætning er, at have fokus på udvikling og behandling, hvilket er det som de har kompetencer til.

Ledelsen fortæller, at der er en tendens til, at målgruppen har højere belastningsfaktorer end tidligere, når de visiteres til tilbuddet og at indskrivningerne bliver af kortere varighed. Ligeledes har nogle af borgerne brug for periodiske indlæggelser på psykiatrisk hospital i løbet af den tid, de er indskrevet i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at målgruppens kompleksitet konstant stiller krav til tilbuddet om hele tiden at sikre sig, at der er tale om et udviklingsperspektiv, hvor borgerne løbende tilegner sig kompetencer, bl.a. til at kunne bo i egen bolig, styre deres økonomi, have et socialt netværk, varetage et arbejde eller anden aktivitet.

Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, og hvordan de dagligt anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i arbejdet med borgerne. Tilbuddet arbejder ud fra mentaliseringsbaseret og recoveryorienteret tilgange, ligesom der arbejdes med mindfulness, miljøterapeutiske metoder og tilbud om terapisaftaler. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de føler sig godt klædt på til, at arbejde med tilbuddets faglige tilgange og metoder, og har blandt andet i 2016 gennemført intern uddannelse i mentalisering. Ledelsen fortæller, at det er afdelingslederen der i samarbejde med tovholderen og borgerne koordinerer borgernes hverdag og behandling. Ledelsen oplyser, at det er den ene stifter der er med i mere komplicerede sager, hvor hun er den koordinerende, som har kontakt til pårørende og behandlere. Borgerne er typisk tilknyttet to tovholdere, og der lægges vægt på, at borgerne er medansvarlige i planlægningen af eget behandlingsforløb.

Ledelsen oplyser, at der i samarbejde med primær tovholder og borgeren 1 til 2 gange årligt udarbejdes en udviklingsplan, som beskriver konkrete hovedmål, delmål, formål, handlinger og identifikationer på, at målene er opfyldt. Tovholder og borger holder møde sammen en gang om ugen, hvor der planlægges opgaver og udføres planlagte aktiviteter efter borgerens behov, ønsker og mål. Medarbejderne oplyser, at de dagligt anvender journalsystemet planner4you, som arbejder sammen med deres resultatdokumentation. Ledelsen oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne udarbejder statusplaner til myndigheden, med beskrivelser af nuværende

status, indsatser i og udenfor Stoa, målbeskrivelser og konklusioner.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at fremsendt materiale dokumenterer, at tilbuddet arbejder som beskrevet. Ledelsen og medarbejdere oplyser samstemmende, at der arbejdes ud fra en planlagt struktur, hvor der en gang ugentligt holdes fælles gruppemøde, hvor borgerne diskuterer og planlægger fælles ting, ligesom der dagligt i botilbuddet er obligatorisk fællesspisning og efterfølgende samvær i stuen, som en struktur der tager hensyn til borgerne med spiseforstyrrelser. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at oplysningerne om tilbuddets metoder og tilgange stemmer overens med oplysningerne på tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsyn Midt bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der 1-2 gange årligt udarbejdes udviklingsplaner i samarbejde med borgerne, hvor der ud fra myndighedens bestilling og en fast skabelon beskrives konkrete hovedmål, delmål, formål, handlinger, samt identifikationer på, at målene er opfyldt.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at der hver 2. uge afholdes personalemøde, hvor borgerne gennemgås med henblik på at sikre, at medarbejderne har en ensartet tilgang til målopfyldelsen. Derudover afholdes der månedlige kvalitetsmøder, hvor der bl.a. arbejdes med resultatdokumentation og hvor indsatser revideres. Det vægtes i bedømmelsen, at det oplyses der løbende bliver evalueret og ændret på målene, med henblik på, at det skal være et aktivt og udviklende redskab.

Der lægges vægt på, at ledelse oplyser, at tovholdere og borger holder møde sammen en gang om ugen, hvor der planlægges opgaver og udføres planlagte aktiviteter efter borgerens behov, ønsker og mål. Desuden lægges der i bedømmelsen vægt på, at udviklingsplanerne er integreret i tilbuddets elektroniske journalsystem "planner4you, hvor medarbejderne dagligt dokumenterer i forhold til de opstillede delmål. Ligeledes indgår referater fra ugemøder, terapeutiske samtaler, massage m.m. i det elektroniske journalsystem. Ledelsen oplyser, at de oplever en systematik i dokumentationsformen, som også gør udarbejdelsen af statusplanerne mere overskuelige, og myndighederne udtrykker meget tilfredshed.

I bedømmelsen vægtes det endvidere, at Tilsynet forud for tilsynet har modtaget materiale, som understøtter ovenstående arbejds gange og udtalelser.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet udarbejder udviklingsplaner jf. indikator 3.b og at disse tager afsæt i de kommunale handleplaner. Ledelsen oplyser, at der med afsæt i de daglige registreringer i P4Y og udviklingsplaner, udarbejdes statusrapporter til de anbringende kommuner. Tilsynet har forud for tilsynet modtaget materialer, som bekræfter oplysningerne.

Der lægges vægt på, at ledelsen og bestyrelsesmedlem oplyser, at de visiterende kommuner melder positivt tilbage i forhold til tilbuddets dokumentationsform og resultater.

Ledelsen fortæller, at de visiterende kommuner har store forventninger til tilbuddets resultater, og de oplever sagsbehandlerne som pressede. Konkret er det oplevelsen, at kommunerne både tager flere timer fra den enkelte borger, og samtidig forventer, at tilbuddet leverer en større indsats, ligesom opholdene bliver kortere.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende fortæller, at de udover borgernes generelle sundhedsydelse, har et godt samarbejde med relevante aktører, som Jobcenter, Klinik for personlighedsforstyrrelser, Center for spiseforstyrrelser, Lokal- og Socialpsykiatrien, myndigheden i borgernes hjemkommuner, Horsens Sygehus, Psykiatrisk Hospital i Risskov, privat praktiserende psykiatere, relevante specialister, diætister og politi. Medarbejderne fortæller, at de eksempelvis har samarbejde med læger og diætister omkring borgere med spiseforstyrrelser om, hvor meget og hvor lidt kost og motion der kan og skal tilbydes.

Ledelsen fortæller, at en borger følges i intensiv terapi på Skejby, og har erkendt behov for hjælp til afvæning, hvilket tilbuddet støtter op om, ved at inddrage ekstern viden .

Ledelsen fortæller, at de er opmærksomme på risikoen for at blive "blind "når man har haft en borger i mange år, hvorfor de i høj grad vægter det eksterne tværfagligt samarbejde i forhold til, at målene for borgerne opnås. Ledelsen oplyser, at det er dem som tilbud der tager hånd om koordineringen i samarbejdet, men at det ofte er sagsbehandleren der lægger ud med planen. Ledelsen fortæller, at de overordnet oplever et godt samarbejde, men at de også oplever samarbejdspartnerne som pressede, hvilket de siger "danner risiko for splitting i det den enkelte ser tingene ud fra eget perspektiv". Ledelsen udtaler "det er kunsten, at kunne bevæge sig i det, og prøve at finde ud af det sammen, ved at sætte sig ind i hinandens perspektiver"

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Stoa Botilbud understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvor borgerne har selv- og medbestemmelse på eget liv.</p> <p>Tilsynet vurderer at borgerne mødes respektfuldt og der tages udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov gennem inddragelse og medansvar, ligesom tilbuddets struktur med forskellige mødefora og tovholderfunktioner er med til, at borgerne bliver hørt.</p> <p>Tilsynet vurderer at borgernes sundhed og trivsel understøttes gennem tilbuddets indsatser med terapeutiske samtaler, massage, motion, sund kost og æstetiske fysiske rammer. Tilsynet vurderer at borgerne støttes i adgang til relevante sundhedsydelse, og at tilbuddets samarbejde med eksterne aktører understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilsynet vurderer at borgerne er tilfredse i tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet anvender faglige tilgange som forebygger vold og overgreb og magtanvendelse i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets struktur, understøtter borgernes selv og medbestemmelse på eget liv, gennem inddragelse og medansvar i udarbejdelse af egne interne udviklingsplaner og beskrivelse af status til myndigheden.

Tilsynet vurderer at borgerne mødes med respekt, og der tages udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. Det vurderes dog, at det ikke har været muligt, at få udtalelser fra hele tilbuddets bredde. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddets struktur med forskellige mødefora med individuelle møder og gruppemøder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse på eget liv og dagligdagen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer at borgerne har selv- og medbestemmelse på indretning af egne værelser og fællesarealer i botilbuddet, ligesom tilbuddet tilbyder fritidsaktiviteter, som er tilpasset borgernes funktionsevne, ønsker og interesser.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på borgers udtalelse om, at føle sig respekteret, anerkendt og hørt af ledelsen og medarbejderne i tilbuddet.

Borger fortæller, at han også kan få hjælp af tilbuddet, hvis han oplever situationer udenfor tilbuddet, hvor han ikke føler sig anerkendt og respekteret, og kommer med et konkret eksempel fra en oplevelse i en fritidsinteresse.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at de arbejder med stor respekt for den enkelte borger, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, hvor tilgangen er en stor del af værdigrundlaget i arbejdet.

Der lægges ligeledes vægt på, at ledelsen fortæller, at de anerkender, respekterer og møder borgerne, som dem de er.

Bedømmelsen lægger til grund i, at det ikke har været muligt, at få borgernes perspektiv fra §107 tilbuddet, da det af tilbuddet er oplyst, at der ikke er borgere, som har ønsket at udtale sig til tilsynet. Tilsynet har efter tilsynet forsøgt etablering af telefonisk kontakt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på oplysninger fra borger, som fortæller, at han oplever stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgeren fortæller, at han får støtte til det, som han selv ønsker, at han har fast tovholder/kontaktperson, som han har tid med 2-3 gange i ugen og, som støtter ham i administration af økonomi, lettere rengøring, samtale om et der hændt og det der skal ske og det der svært at tackle.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgeren fortæller, at han har interesse for madlavning, og gode ting og derfor er med i tilbuddets madklub 2 gange om ugen. Borgeren fortæller, at de i fællesskab planlægger, hvad der skal indkøbes og tilberedes af mad i madklubben. Borgeren fortæller, at han også med interesse deltager i tilbuddets kaffeklub.

Der lægges i bedømmelsen vægt på Tilsynets observationer i fremvisning af borgerens lejlighed, som er indrettet efter borgerens ønske og oplyste interesser.

Det vægtes desuden i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at borgerne er medansvarlige i planlægningen af eget behandlingsforløb, hvor de inddrages i udarbejdelsen af udviklingsplanen, hvor der tages udgangspunkt i borgernes behov, ønsker, myndighedens bestilling og borgernes mål, jf. indikator 3b.

Endvidere vægtes det, at ledelsen oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne udarbejder statusplaner til myndigheden.

Det vægtes desuden, ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at der arbejdes ud fra en planlagt struktur, hvor der en gang ugentligt i botilbuddet holdes fælles gruppemøde, hvor borgerne i fællesskab skal træffe beslutninger, ønske og fordele rengøringsområder, kan fortælle om sig selv, og komme med ønsker til madplan, aktiviteter og ture. Ledelsen oplyser, at borgerne og tovholder en gang om ugen sammen holder individuelle møder, hvor der planlægges opgaver og udføres planlagte aktiviteter efter borgerens behov, ønsker og mål.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets viden og indsatser understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Tilsynet vurderer, at borgerne er tilfredse og trives i tilbuddet, og de støttes i adgangen til relevante sundhedsydelse. Samtidig vurderes det, at tilbuddets tætte kontakt og samarbejdsrelationer med eksterne sundhedstilbud er med til, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Endvidere vurderes det, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes gennem tilbuddets tilbud om terapeutiske samtaler, massage, motion, sund kost og æstetiske fysiske rammer.	
Det vurderes deslige, at tilbuddets struktur med tovholdere og borgernes mulighed for kontakt til medarbejder i hele døgnet ligeledes understøtter den mentale sundhed og trivsel.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at borger i interview spontant udtrykker tilfredshed med tilbuddet i form af score, hvor han scorer på tilfredshedsbarometeret med 9 ud af 10, hvor 10 er bedst.	
Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere og ledelsen uafhængig af hinanden udtaler, at de oplever god trivsel hos borgerne.	
Endvidere vægtes udtalelse fra bestyrelsesformand og bestyrelsesmedlem, hvor de uafhængig af hinanden udtaler observation af trivsel hos borgerne.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ledsager borgerne til relevante sundhedsydelse, såfremt der er behov herfor. Herunder psykiatrisk hospital, læge, tandlæge og fysioterapeut. Medarbejderne fortæller, at de under borgernes indlæggelse på psykiatrisk hospital løbende besøger og har kontakt til borgeren. Endvidere oplyser medarbejderne, at de administrerer borgernes medicin, som er låst ansvarligt inde i personaleafdelingen i botilbuddet, hvorfra medicinen udleveres til borgerne.	
Der lægges i bedømmelsen vægt på borgers udtalelse, med oplysning om mulighed for flekstid med medarbejdere, hvis der opstår behov for ledsagelse til tandlæge eller andet, hvor der kan være utryghed ved at gå selv.	
Det vægtes endvidere, at ledelsen oplyser, at de har et tæt samarbejde med psykiatrien i blandt andet Horsens, Center for spiseforstyrrelse, og klinik for personlighedsforstyrrelser på Skejby, og at de støtter borgerne i kontakten og behandlingen.	

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at borgerne ved behov kan komme i kontakt med medarbejder døgnet rundt, ligesom der lægges vægt på, at der arbejdes ud fra tovholderfunktioner med tæt og kontinuerlig kontakt og støtte.</p> <p>Det vægtes særligt i bedømmelsen, at medarbejderne udtalelser, at de føler sig klædt på til opgaverne med borgerne og at de kontinuerligt gennem kurser og møder opdateres på viden og indsatser, som modsvarer borgernes behov.</p> <p>Det vægtes desuden at ledelsen bekræfter, at tilbuddets oplysninger på hjemmesiden, hvor det fremgår at tilbuddet i forhold til kosten tager udgangspunkt i sundhedsstyrelsens kostråd. Der lægges desuden vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder med en viden ud fra tresporet behandling af spiseforstyrrelser, hvor det handlingsorienterede spor indebærer støtte til spisning, kostplanlægning, motion og aktivitet, og hvor gæster efter aftale er velkomne til at spise med i tilbuddet.</p> <p>Der lægges særlig vægt på medarbejdernes udtalelse om, at der motiveres til gå og cykelture i det omfang borgerens tilstand tillader, herunder hensynstagen til undervægt i forbindelse med spiseforstyrrelser, hvor tilbuddet i samråd med læge vurderer graden.</p> <p>Det vægtes at ledelsen fortæller, at tilbuddet lægger vægt på pæne og indbydende omgivelser, som de mener har indflydelse på borgernes mentale sundhed. Tilsynet observerer endvidere, at botilbuddets gårdhave er indrettet i små afskærmede miljøer med blomster og beplantning som giver mulighed for ro fra omgivelserne udenfor tilbuddet.</p> <p>Der lægges i begrundelsen for bedømmelsen vægt på, at borger fortæller, at han har fået hjælp til rygestop. Samme borger fortæller, at han ugentligt i tilbuddet modtager klangmassage ved kropsterapeut, og oplever en positiv effekt af massagen, hvor negative tanker sættes i stå.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at borgeren oplyser, at han i tilbuddet tilbydes terapeutisk samtale, ligesom det vægtes, at borgeren fortæller at han en gang om ugen med støtte fra tilbuddet deltager på et svømmehold for mænd, ligesom han dyrker fitness. Borgeren fortæller at han oplever psykisk velvære ved motionen.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser samt at tilbuddet anvender konfliktnedtrappende pædagogiske strategier, hvor medarbejderne har mulighed for sparring og supervision, som er med til at magtanvendelser forebygges.</p> <p>Tilsynet vurderes deslige at tilbuddets tilgang og menneskesyn med, at respektere borgerne som de er, og ved at tage udgangspunkt i borgernes behov og ønsker, er med til at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet kender til retningslinjer for hvordan magtanvendelser håndteres og registreres, og det vurderes, at tilbuddet følger op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende fx ved at lade borgeren få ro, hvis borgeren er opkørt, inden kontakten igen genoptages.

Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på medarbejdernes oplysning om, at de i svære situationer, hvor de er alene på job har bagvagt som de kan ringe til og sparre med, hvilket gør at flere perspektiver på indsats og tilgang er med til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der lægges desuden vægt på, at ledelse og medarbejdere uafhængig af hinanden oplyser, at tilgangen med at respektere borgerne som dem de er, og ved at tage udgangspunkt i borgernes behov gør, at de sjældent oplever situationer med risiko for magtanvendelser.

Ledelsen oplyser, at de i 2014 havde flere magtanvendelser som gjorde, at noget måtte ændres, hvilket de gik i arbejdsproces med og oplever er lykkedes.

Ledelsen oplyser, at der har været en magtanvendelse i indeværende år, hvor en borger forsøgte at stikke sig med kniv, som medarbejderen afværgede ved magtanvendelse. Ledelsen oplyser, at der forud for situationen havde været en situation hvor en overlæge fra psykiatrisk afdeling havde beordret en medarbejder til, at hente en borger hjem, trods det at der var stillet spørgsmål ved beslutningen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet tidligere har klaget til regionen over manglende samarbejde, hvilket gjorde at der opstod et konstruktivt samarbejde. Ledelsen oplyser, at der igen er behov for en samarbejdsaftale med pågældende læge, så medarbejderne kan passe godt på borgerne, og ledelsen på medarbejderne.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indberetning af magtanvendelse vedr. beskrevet knivepisode i marts 2017 jf. indikator 6.a er modtaget og behandlet. Det bemærkes at episoden har karakter af nødværge. Magtanvendelses betingelserne er opfyldte.

Det bemærkes at der ikke er brugt det korrekte skema, og at felterne varighed omhandlende episoden, og borgerens bemærkninger til episoden ikke er udfyldte. Tilbuddet vejledes i, at skema for indberetning kan hentes på Socialtilsyn Midt's hjemmeside under link til socialstyrelsen.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for klare retningslinjer for, hvordan magtanvendelser håndteres og registreres.

Der lægges særlig vægt på, at stiftere, afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der følges op magtanvendelser på personalemøder og kvalitetsmøder mhp løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er der mulighed for akut supervision, som kan suppleres med samtaler.

Der lægges endvidere vægt på, at det fremgår af tilbuddets resultatdokumentation, som er fremsendt forud for tilsynet, at der struktureret arbejdes med opsamling af magtanvendelser på kvalitetsmøder.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og kompetencer overordnet er med til, at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Der forekommer trods tilbuddets pædagogiske indsats og kompetencer trussels- og voldsepisoder, grundet borgernes udfordringer, herunder særligt selvskade.

Det vurderes at tilbuddets beskrevne seksualpolitik, procedurer for registreringer af trussels- og voldsepisoder og opfølgning er med til, at minimere forekomsten af vold og overgreb. Samtidig er det Tilsynets vurdering at tilbuddets procedure for, hvordan medarbejderne skal agere i konfliktsituationer har forebyggende karakter.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsens og medarbejdernes udtalelse om, at forebyggelse af vold og overgreb sker gennem en bevidst pædagogisk indsats med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på ledelsens udtalelse om, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og trækker sig, såfremt konflikter opstår, for senere at genoptage kontakten. Der lægges endvidere vægt på fremsendt materiale vedr. tilbuddets seksualpolitik, som drøftes med borgerne i tilbuddet, hvor der blandt andet tales om grænser ved fysisk berøring.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at der trods ovenstående oplysninger forekommer registreringer af trussels- og voldsepisoder grundet borgernes udfordringer, herunder særligt selvskade. Ledelsen oplyser, at dette registreres med henblik på, at forebygge udbrændthed blandt medarbejderne, samt at der løbende arbejdes med de pædagogiske tilgange og opdatering af medarbejdernes viden og kompetencer.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Stoa Botilbud er hensigtsmæssig organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse som er synlig og som vægter faglighed højt, samt sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Det er Tilsynets vurdering at tilbuddets organisering sikrer borgerne adgang til kontakt med kompetente medarbejdere.

Tilsynet vurderer, at ledelsen har relevant uddannelsesmæssig baggrund, ledelseserfaring samt erfaringer med målgruppen.

Det vurderes, at ledelsen har fokus på, at understøtte og udvikle medarbejdernes kompetencer og viden til at varetage komplekse problemstillinger, ligesom der tilbydes kontinuerlig supervision.

Det er desuden Tilsynets vurdering, at bestyrelsen er sammensat af kompetente medlemmer, som har faglige og uddannelsesmæssige forudsætninger for at varetage hvervet.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.

I vurderingen lægges der vægt på, at ledelsens uddannelsesmæssige baggrunde, deres erfaringer med målgruppen og erfaringer med at være ledere. Der lægges ligeledes vægt på ledelsens udnyttelse af deres undervisningskompetencer og at ledelsen har fokus på at deltage i relevant uddannelse, temadage, kurser og konferencer som er med til at kvalitetssikre indsatsen overfor borgerne.

Til trods for, at stiftere har nedsat tid i tilbuddet er det Tilsynets vurdering, at de er tilgængelige både ift medarbejdere og borgere. Det vurderes deslige, at der er en klar opgavefordeling blandt stiftere og afdelingsleder og at de supplerer hinanden godt.

Der lægges vægt på at medarbejderne oplever, ledelsen som kompetente.

Tilsynet vurderer at både ledelse og medarbejdere har adgang til kontinuerlig supervision

Der er endvidere i vurderingen lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere modtager supervision.

Det vurderes at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som besidder faglige kompetencer. Bestyrelsen forholder sig til relevante forhold, som er med til at sikre den pædagogiske indsats samt den daglige drift.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen har relevante uddannelser, faglige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til målgruppen og til at lede at tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de er bevidste om løbende, at tilegne sig faglig viden i forhold til deres funktioner og målgruppens behov. Tilsynet har modtaget CV på ledelsen, som understøtter oplysningerne om relevant uddannelser og viden gennem deltagelse i temadage, kurser og konferencer.</p> <p>Ledelsen består af stifterpar, som stiftede tilbuddet tilbage i 2002, samt afdelingsleder, som har været ansat siden 2008.</p> <p>Afdelingslederen er den, som har den tætteste kontakt til botilbuddet. Der lægges i bedømmelsen vægt på ledelsens oplysning om, at der er bred enighed om, at ledelsessammensætningen fungerer godt og de er gode til at organisere og supplere hinanden. Stifterpar arbejder tilsammen i tilbuddet i ca. 37 timer om ugen. Dette fremgår ligeledes af referat fra bestyrelsesmøde, som tidligere er fremsendt til Socialtilsyn Midt. Stifterpar oplyser, at valget om at gå ned i tid hænger sammen med, at passe på sig selv i arbejdet med en ressourcekrævende målgruppe, samtidig med, at de stadig har lyst til at være med til at gøre en forskel for målgruppen. Derudover oplyses, at det er en mulighed i takt med at der har ansat en projekt- og kvalitetsmedarbejder og at afdelingsleder har fået udvidet sine ledelsestimer og nedsat i pædagogtimer. Afdelingsleder oplyser, at det er fordelt således pr. uge, at hun har 23 timers ledelse, 10 pædagogtimer i botilbuddet og 4 timer til bostøtteopgaver.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på ledelsens oplysning om, at projekt- og kvalitetsmedarbejderen er med til, at kvalitetssikre tilbuddets indsats. Det fremgår af modtaget CV, at medarbejderen er Cand. Scient. i folkesundhed.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at hun er i gang med at uddanne sig til organisationsanalytiker, som er en 3 årig uddannelse. Afdelingsleder udtaler, at uddannelsen bidrager til personlig udvikling og relevante emner fra botilbuddet kan inddrages i uddannelsen ift sparring. Afdelingsleder oplyser, at hun blandt andet laver vagtplaner, afholder MUS for medarbejderne sammen med stifter, er med til visitationsmøderne, deltager i handleplansmøder med kommuner og har den daglige personaleledelse.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på at stifter oplyser at han tilbyder medarbejderne undervisning, hvor han henter meget af sin viden når han er ude i andre jobsammenhænge. Stifter oplyser at hans rolle også er det politiske arbejde, ligesom han er med til kompetenceudvikling på forskellige niveauer, giver intern supervision ligesom han har ansvaret for, at tilbuddet kommer omkring årsplan i forhold til praksis. Stifter oplyser at han ud over faste 10 timer i ugen også har ad hoc timer ved behov. Anden stifter oplyser at hun altid er med i visitationen af borgerne, underviser medarbejderne og er med i svære sager.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de oplever ledelsen som kompetent, som lydhør, interesserer sig for medarbejdernes trivsel og inddrager medarbejderne i den daglige drift. Medarbejderne oplever, at ledelsessammensætningen fungerer godt.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra ledelsen og medarbejdere om, at både ledelse og medarbejdere løbende modtager supervision med både intern og ekstern supervisor og der er mulighed for både at indgå i individuel- og gruppesupervision.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der fast er månedlig supervision for hele medarbejdergruppen, ligesom der lægges vægt på, at ledelsen oplyser at de modtager ekstern supervision ca. en gang i måneden samt efter behov, ligesom de er gode til at bruge hinanden i sparring.</p>	

Ledelsen oplyser endvidere, at der altid er tilbud om mere akut supervision, hvis medarbejderne har været belastet i jobbet.

Der lægges vægt på fremsendt materiale, som understøtter oplysningerne.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på faglig viden og kompetencer i forhold til målgruppen og de overvejer om bestyrelsen fremadrettet skal være endnu mere professionel. Bestyrelsen består af stiftere, medarbejderrepræsentant, bestyrelsesformand og bestyrelsesmedlem.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at de har et godt og udviklende samarbejde med bestyrelsen, hvor medlemmerne er gode til at udfordre hinanden, hvilket bidrager til udvikling i tilbuddet.

Der lægges i bedømmelsen vægt på oplysninger fra bestyrelsesformanden og bestyrelsesmedlem, som oplyser om deres faglige baggrunde og roller i bestyrelsen. Begge medlemmer oplyser, at de oplever tilbuddet som meget kompetent med en stor bevidsthed om opgavernes kompleksitet. Det vægtes at bestyrelsesmedlemmerne virker aktive og arrangerede og fortæller at deres opgaver blandt andet kan bestå i, at drøfte henvendelser fra kommuner, hvor den vigtigste vurdering er om tilbuddets kompetencer er rækkende frem for det økonomiske aspekt, hvilket stifterparret er meget opmærksomme på det ikke må være. Det oplyses at der ca. afholdes 3-4 bestyrelsesmøder årligt, og at der derudover kan afholdes møder, hvis der opstår spørgsmål til drøftelse.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen vægter, at medarbejderne har relevant uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer og løbende deltager i relevante temadage, kurser og konferencer for, at sikre faglig og personlig udvikling. Dette af hensyn til, at tilgodese målgruppens behov, men også ift at imødekomme medarbejdernes behov for, at være "klædt på" til at arbejde med en psykisk udfordrende målgruppe.

Tilsynet vurderer at planlægningen af den daglige drift og organisering med tovholdere tilgodeser borgernes behov, således at borgerne har gode muligheder for støtte døgnet rundt og medarbejderne har mulighed for at sparre med hinanden, ligesom der er mulighed for at tilkalde bagvagt.

Det vurderes at ledelsen har formået at få vendt et højt sygefravær og få skabt bedre vilkår for både borgere og medarbejdere ved at anvende færre vikarer og fastansætte flere medarbejdere.

Det er tilsynets vurdering at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, fremsendt oversigt over medarbejdernes uddannelser, som understøtter at medarbejderne har relevante kompetencer til at indgå i opgaverne i tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de altid er 2 på job, bortset fra de sene aftentimer og nat. Tilbuddet har sovende nattevagt tilknyttet, som er tilgængelig via telefon og opholder sig i et tilstødende personalekontor og kan således være til stede indenfor få minutter. Derudover er der en bagvagt, som kan tilkaldes. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne har tilknyttet 2 tovholdere, hvor der er faste aftaler for

samtaler og støtte til opgaver.

Der lægges i bedømmelsen vægt på borgers udtalelse om, at han oplever tilstrækkelig kontakt til medarbejdere enten ved tovholdere eller ved at deltage i tilbuddets fælles aktiviteter.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet siden sidste tilsyn har haft mindre gennemstrømning af medarbejder end ved sidste tilsyn. Ledelsen oplyser at de nu i mindre grad bruger vikarer ved, at flere medarbejdere er blevet fastansatte. Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der i 2016 har været en gennemstrømning på 3 fratrådte og 4 tiltrådte, som lægger til grund i, at der er blevet fastansat flere frem for at bruge vikarer. Det bedømmes at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har fremsendt en oversigt over sygefraværet som ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at de løbende har fokus på sygefravær og at det indgår som et fast punkt på dagsordenen i arbejdsmiljøgruppen og på bestyrelsesmøder. Derudover oplyser ledelsen, at Mindfulness anvendes som et værktøj, med henblik på at give medarbejderne tid til at mærke efter, hvad de er fyldt af og med henblik på at reducere eventuelle stresssymptomer.

Der lægges vægt på, at medarbejderne udtrykker, at de trives i deres arbejde og oplever, at ledelsen følger op på sygefravær og iværksætter gode initiativer mhp. trivsel blandt medarbejderne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsyn Midt's vurdering, at Stoa Botilbuds medarbejdergruppe er fagligt bredt sammensat med medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppens behov. Stoa Botilbud har et strategisk fokus på løbende udvikling af medarbejdernes viden og kompetencer. Det er Tilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt, og søger at udvikle relationen til borgerne og styrke relationen til borgernes familier og netværk. Det er ligeledes Tilsynets vurdering, at Stoa Botilbud søger at styrke kvaliteten i tilbuddet, og opkvalificerer medarbejderne til at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt prioriterer, at medarbejdernes kompetencer anvendes hensigtsmæssigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at kriteriet er opfyldt. Der er lagt vægt på:</p> <p>-at medarbejderne har de kompetencer, herunder uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til målgruppen, og de metoder tilbuddet anvender. Socialtilsynet bedømmer, at det i tilbuddets dokumentation fremgår, at medarbejdernes faglige uddannelser og kurser, temadage og konferencer har et højt fagligt niveau og er relevante i forhold til tilbuddets indsats overfor borgerne.</p> <p>-at arbejdet med målgruppen rummer særlig komplekse problemstillinger der udfordrer medarbejderne, hvorfor interne kursusforløb og efteruddannelse prioriteres.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:</p> <p>-socialtilsynet har modtaget dokumentation for ledelsens og medarbejdernes kompetencer, herunder faglig</p>	

uddannelse, kurser såvel fælles som individuelle.

-ledelsen fortæller, at der siden seneste tilsyn i 2015, er ansat fire nye pædagogiske medarbejdere, hvorom det fortælles, at de har en emotionel tyngde, og bringer en stor teoretisk viden med ind i arbejdet. Ligeledes understreger ledelsen, at alle medarbejdere er stærke i relationsarbejde, og at det er et vigtigt fokus i arbejdet med målgruppen. Medarbejderne fordeler sig ifølge indsendt medarbejderoversigt 2016 på følgende måde: 4 pædagoger, 2 psykologer, 1 BA i psykologi, 1 ergoterapeut, og 1 lærer.

-ledelsen bekræfter, at det ligesom ved tilsynet i 2015 vægtes, at der er 2 medarbejdere på arbejde ad gangen af hensyn til at imødekomme borgernes udfordringer, jf. indikator 3.a, og at der er mulighed for, at trække på ledelsen i nødvendige situationer. Endvidere oplyses det, at der er sovende nattevagt tilknyttet, som er tilgængelig via telefon og opholder sig i et tilstødende personalekontor og kan således være til stede indenfor få minutter. Derudover er der en bagvagt, som kan tilkaldes alle dage. Medarbejderne fortæller, at borgerne har tilknyttet kontaktpersoner, hvor der er faste aftaler for samtaler.

-borgeren fortæller og kommer med eksempler på, hvordan medarbejderne udviser tryghed og forståelse i relationen til borgerne, og at alle medarbejdere er dygtige og udviser megen fortrolighed. Dog fortæller borgeren, at der i perioder kan være borgere, som kræver meget af medarbejdernes opmærksomhed, hvor der således ikke er så meget tid til de øvrige borgere. Dette understøttes af medarbejderne, som oplever, at nogle borgere i perioder kræver megen kontakt, som medfører begrænset tid til de øvrige borgere.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-borgeren jf. indikator 10.a. fortæller om, hvordan medarbejderne opbygger relationer til borgerne, og at det både bygger på noget professionelt og personligt, samt at medarbejderne er vedholdende i kontakten til borgerne.

-socialtilsynet i forbindelse med besøget i tilbuddet, observerer, at omgangstonen er anerkendende og respektfuld, og hvordan der træffes aftale med en borger om, hvad der skal ske efter måltidets ophør, og at borgeren er lyttende overfor medarbejderens råd og vejledning.

-ledelsen og medarbejderne hver for sig fortæller, at samspillet med borgerne bygger på relationer, og vigtigheden af, at borgerne oplever stabilitet. Afdelingslederen fortæller ligeledes, at tilbuddet i forbindelse med planlægning og dækning af vagter i tilbuddet, er opmærksom på, at der er et match af medarbejdere med forskellige kompetencer.


-medarbejderne fortæller, at de føler sig fagligt og personligt godt rustede til arbejdet med målgruppen, og reflekterende fortæller om, hvordan deres kompetencer, indsigt og viden om målgruppen, afspejles i samspillet med borgerne. Medarbejderne understreger, at arbejdet med målgruppen kræver, at de kan reflektere, analysere og være nysgerrig på den psykodynamiske forståelse. Ligeledes fortæller medarbejderne, at arbejdet med målgruppen både kræver, at de er robuste og rummelige, og kan bruge deres personligheder i arbejdet, hvilket også kan være sårbart og ofte bringes i spil.

-medarbejderne fortæller, at der er meget opbakning fra ledelsen, og at der udvises tillid til, at arbejdsopgaverne løses med frihed under ansvar. Ligeledes fortæller medarbejderne, at tilbuddet støtter dem i at udvikle praksis, og at dette er højt prioriteret af ledelsen.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at de fysiske rammers udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne kan have et privatliv, samtidig med at borgerne kan indgå i aktiviteter og sociale relationer og fællesskaber.</p> <p>Endvidere vurderes det, at Stoa Botilbuds centrale placering i Skanderborg by understøtter muligheden for, at opretholde tilknytningen til aktiviteter, beskæftigelse og bylivet.</p> <p>Tilsynet vurderer at de fysiske rammer er æstetiske og hjemlige indrettede efter borgernes ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der lægges vægt på, at borgerne har medbestemmelse i indretning af både egne værelser og fællesarealer som afspejler, at det er borgernes hjem. Det vurderes at fællesarealerne lægger op til fællesskab, hvor borgerne spiser sammen og hvor de inddrages i de daglige gøremål i tilbuddet, mhp sigt, at kunne varetage praktiske gøremål i egen bolig.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets tilgang til indretningen og det æstetiske er med til at skabe trivsel for borgerne.</p> <p>Tilsynet vurderer at Møllegades faciliteter tilgodeser borgernes muligheder for udvikling og trivsel. Tilbuddet har siden sidste tilsyn lavet ny administrationsbygning i forbindelse med stifterparrets private bolig. Bygning er besigtiget under tilsynet og observeres beliggende på landet 20 km. fra Skanderborg by. Stifter oplyser at bygningen udover administration også anvendes som lokaler i forbindelse med personale og kvalitetsmøder, ligesom lokalerne anvendes i forbindelse med supervision. Det er ikke hensigten at lokalerne skal bruges til borgerrettede aktiviteter.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen vægtes det, at borger udtaler, at trives i egen lejlighed, og han udtrykker glæde ved at komme i tilbuddets aktiviteter i Møllegade, hvor han deltager på madhold, i kaffeklub og får massage. Møllegade er også indrettet som administrationsbygning.

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på ledelsens udtalelse om, at de oplever at borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsens udtalelse om, at tilbuddet bevidst arbejder med de fysiske rammer som helbredende faktorer, hvor der tænkes i alt hvad øjet ser er med til at forme det indre. Ledelsen oplyser at der lægges særlig vægt på hjemlig indretning, at der er pænt, rydeligt og rent og der anvendes friske blomster.

I bedømmelsen lægges der vægt på Tilsynets observation om, at de fysiske rammer i bofællesskabet understøtter borgernes behov for fællesskab og relationsdannelse samtidig med, at borgernes behov for privatliv tilgodeses via egne værelser. Tilsynet observerer, at fællesarealerne er lidt trængte, men ikke noget som bliver italesat som et problem.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne bl.a. modtager støtte til, at kunne varetage praktiske gøremål, herunder tøjvask, madlavning, rengøring m.m. Der lægges vægt på, at ledelsen er opmærksom på, at de fysiske rammer og faciliteter ikke kan tilbyde borgerne, at afprøve egen varetagelse af disse praktiske gøremål, da borgerne er fælles om køkken, bad og vaskerum.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne profiterer af omgivelserne, hvor borgerne har nem adgang til bymidte, jobmuligheder og til naturskønne omgivelser.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Tilsynet har ikke haft mulighed for at besigtige borgernes værelser i bofællesskabet, men der er fremvist 2 tomme værelser, som fremstår lyse og venlige og med god størrelse.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilsynet observerer fællesarealer som virker indbydende, hjemlige og æstetiske.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er åben overfor besøg, så længe det varsles forinden af hensyn til øvrige borgere og aktiviteter.

Tilsynet har besigtiget tilbuddets lejlighed, som afspejler at det er borgerens hjem. Borgeren oplyser, at han selv bestemmer ift indretning, besøg og praktiske gøremål i lejligheden og betragter lejligheden som sit hjem.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Midt har vurderet tilbuddets økonomi med udgangspunkt i tilbuddets regnskab for 2015 samt det godkendte budget for 2017. Tilbuddet har en sund og bæredygtig økonomi, hvor der lægges vægt på at man skal kunne modstå perioder, hvor tilgangen af nye beboere er begrænset.

Tilsynet vurderer at der er en god gennemsigthed i økonomien både overfor socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilsynet har gennemgået de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen og har ikke fundet anledning til bemærkninger til disse.

Ud fra de økonomiske vurderinger er der forudsætninger for en fortsat udvikling og fastholdelse af det høje kvalitative niveau, som tilbuddet har. Tilbuddet har i 2016 erhvervet ejendommen, som tilbuddet bor i med henblik på at skabe rammer for at hæve kvaliteten i tilbuddet yderligere.

Økonomisk bæredygtig?

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi har en fin bæredygtighed, som på fornuftig vis kan modstå eventuelle pludseligt opståede økonomisk belastende situationer. Der vurderes ikke at være risiko for, at tilbuddet lukker af økonomiske årsager på kort eller mellemlang sigt.

Revisor skal fremadrettet erklære sig i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 550 af 2. maj 2016 om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af Lov om Socialtilsyn. Tilsynet henleder herunder opmærksomheden på, at blandt andet uanmeldt kasseeftersyn er en lovpligtig revisionshandling, som ikke ses udført i 2015 jf. revisors revisionsprotokol.

Budgetteret med konsolidering svarende til ca. 2,6%, har gennem flere år budgetteret med beløb til konsolidering. Soliditetsgrad på ca. 63. Denne ser rigtig fin ud. Tilsynet vurderer at soliditetsgraden for tilbuddet, i meget høj grad er rimelig i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Det er samtidig tilsynets vurdering, at der ikke ses behov for yderligere konsolidering.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætningen og de planlagte investeringer mv. i tilbuddets budget for 2017, ligesom budgettet understøtter den økonomiske bæredygtighed i tilbuddet fremadrettet. Tilsynet har på den baggrund godkendt budgettet for 2017 for STOA Fonden

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

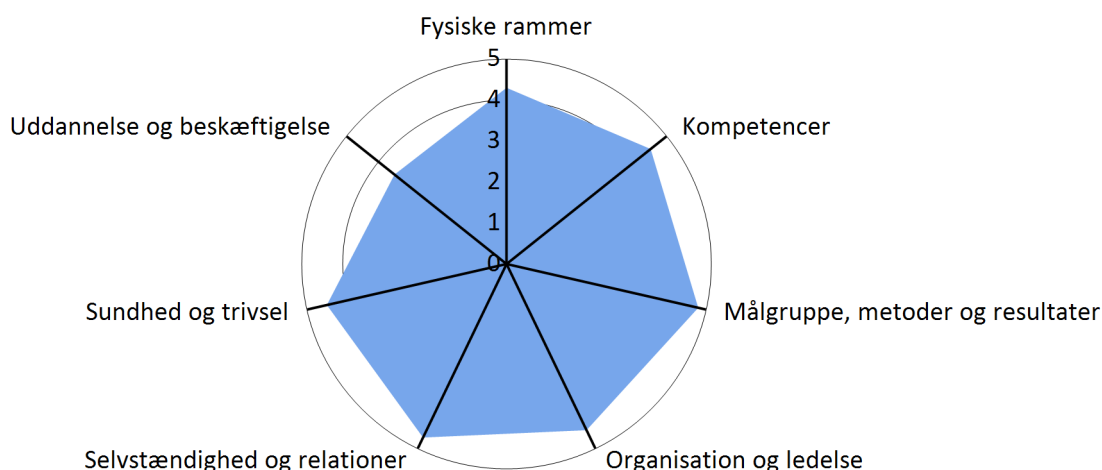
Det vurderes endvidere, at tilbuddets økonomiske fundament og holdbarhed i høj grad giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og tilbuddet målgruppe. Det er ikke muligt at vurdere takstniveauet, da det ikke er specificeret i budgettet, men omsætningen stiger fra 2016 til 2017 med 2,1 %, hvilket svarer til almindelig prisfremskrivning.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en fin gennemskuelighed i økonomien både overfor Socialtilsyn Midt og de visiterende kommuner. Tilsynet baserer sin vurdering på regnskab 2015 og budget 2017. Tilbuddet har indberettet nøgletal fra regnskabet for 2015 til Tilbudsportalen. Der vurderes at være overensstemmelse mellem de af revisor udarbejdede nøgletal i regnskabet og nøgletallene indberettet på Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Socialtilsyn Midt har forud for tilsynet modtaget følgende: 1a. liste over fravær 1b. opgørelse over vikarforbrug 1c. personalegennemstrømning 2. Beskrivelse af planlagt faglig udvikling 3. aktuelt indskrevne samt fraflyttede borgere 4. Medarbejderoversigt 5. oversigt over fratrådte medarbejdere Oplysningskema vedr. det driftsorienterede tilsyn marts 2017 9a. Hvordan der arbejdes med resultatdokumentation 9b. Resultatdokumentation på en borger 9c. Årsplan 10a. Udviklingsplan dec. 16 10b. udviklingsplan jan. 17 10c. udviklingsplan 16 10d. status § 107 10e. status § 108
Observation	Socialtilsynet har gjort observationer af indretning af inde- og udemiljøet i botilbuddet, personaleledelse med samtalerum, og i borgerlejlighed.
Interview	Telefoninterview med en borger Telefoninterview med et bestyrelsesmedlem Telefoninterview med bestyrelsesformand Afdelingsleder Stifterpar - ledelse Strategisk medarbejder pædagogisk medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.